SAMSUNG

Samsung SUR40 for Microsoft® Surface®

Manual del usuario

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

BN46-00030A-05

Capítulo. 1

Antes de usar el producto

Copyright

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

© 2011 Samsung Electronics

Samsung Electronics es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung Electronics están prohibidos.

Los logotipos de SAMSUNG y SyncMaster son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.

Microsoft® Surface® y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

VESA, DPM y DDC son marcas comerciales registradas de Video Electronics Standards Association.

El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

- Se puede cobrar una tarifa administrativa si.
  - (a) el usuario solicita un técnico y el producto no tiene ningún defecto.
    (es decir, si el usuario no se ha leído este manual del producto).
  - (b) el usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y el producto no tiene ningún defecto.
    (es decir, si el usuario no se ha leído este manual del producto).
- Antes de realizar cualquier trabajo o efectuar la visita al usuario se le comunicará a éste el monto de la tarifa administrativa.

SAMSUNG

"MÉXICO"

IMPORTADO POR:

AV. PRESIDENTE MASARIK #111 INT701
COL. CHAPULTEPEC MORALES C.P.11570
DELEGACION MIGUEL HIDALGO MEXICO. DISTRITO FEDERAL
Tel: 01-55-5747-5100 / 01-800-726-7864

Tabla de **contenido**

Capítulo. 1
ANTES DE USAR EL PRODUCTO

2 Copyright
5 Precauciones de seguridad
5 Símbolos
5 Electricidad y seguridad
6 Instalación y seguridad
7 Funcionamiento
9 Limpieza

Capítulo. 2
PREPARATIVO

10 Comprobación del contenido
10 Extracción del embalaje
11 Comprobación de los componentes
11 Piezas
11 Vista lateral
12 Vista posterior
12 Sujeción de los cables
13 Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® Venue Readiness Guide
13 Introducción
13 Especificaciones técnicas
14 Colocación de la unidad
19 Optimización de la ubicación
20 Preparación para la entrega
21 Lista de comprobación: antes de recibir la unidad
22 Instalación del equipo de montaje mural
22 Preparación previa a la instalación del equipo de montaje mural
22 Instalación del juego de montaje mural
22 Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)

Capítulo. 3
CONEXIÓN Y USO DE UN DISPOSITIVO FUENTE

23 Lista de comprobación antes de conectar dispositivos fuente
23 Puntos de control previos a la conexión
24 Antes de usar el producto
25 Conexión a una pantalla externa
26 Conexión a un dispositivo fuente

Capítulo. 4
USO DEL PRODUCTO

28 Acerca del Producto
28 Windows y el modo Surface
29 Configuración del sistema
29 Creación de una cuenta de usuario de Windows
30 Selección del idioma del sistema
31 Uso de Bing™ for Microsoft® Surface®
33 Reinstalación de Windows 7
34 Uso del menú OSD (visualización en pantalla)

Capítulo. 5
USO DE LA HERRAMIENTA DE CALIBRACIÓN

35 Para ejecutar la calibración

Capítulo. 6
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

36 Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung
36 Compruebe lo siguiente.

Capítulo. 7
ESPECIFICACIONES

38 General
39 Consumo de energía
39 Condiciones de entrada de agua en la pantalla
39 Dimensiones

Capítulo. 8
APÉNDICE

40 Contacte con SAMSUNG WORLDWIDE
43 Eliminación correcta
44 Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)
45 Calidad de imagen óptima y prevención de desgaste con persistencia de imágenes
45 Calidad de imagen óptima
45 Prevención del desgaste con persistencia de imágenes

Precauciones de seguridad

Precaución

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR).
NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR.
PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.

Símbolos

Advertencia En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

Precaución En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

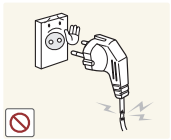
Las actividades marcadas con este símbolo están prohibidas.

Las instrucciones marcadas con este símbolo deben respetarse.

Electricidad y seguridad

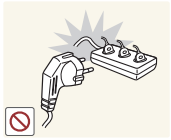
Las imágenes siguientes tienen fines de referencia únicamente. Las situaciones reales pueden diferir de lo que se muestra en estas imágenes.

Advertencia



No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.

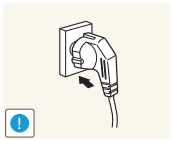
- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.

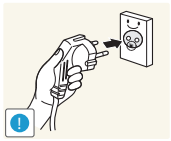
- Una toma de corriente que se caliente en exceso podría provocar fuego.

No toque el enchufe con las manos mojadas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.



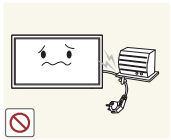
Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.

- Una conexión inestable podría desencadenar un incendio.



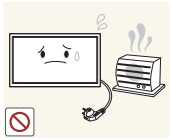
Asegúrese de conectar el cable de alimentación a una toma de corriente conectada a tierra (solo los dispositivos aislados de tipo 1).

- Podrían producirse una descarga eléctrica o daños personales.



No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.

- Un cable dañado podría provocar fuego o una descarga eléctrica.



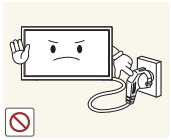
No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del cable de alimentación o de la toma de corriente usando un paño seco.

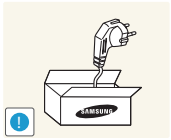
- De lo contrario, se podría producir fuego.

Precaución



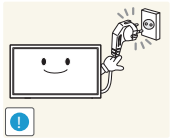
No desconecte el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.

- Una descarga eléctrica podría dañar el producto.



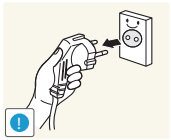
Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.

- El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.



Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

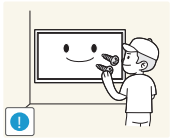
Instalación y seguridad

Las imágenes siguientes tienen fines de referencia únicamente. Las situaciones reales pueden diferir de lo que se muestra en estas imágenes.

Advertencia

NO COLOQUE VELAS, REPELENTES PARA INSECTOS NI CIGARRILLOS SOBRE EL PRODUCTO. NO INSTALE EL PRODUCTO CERCA DE FUENTES DE CALOR.

- De lo contrario, se podría producir fuego.

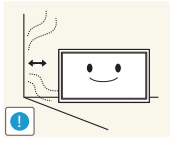


Recurra a un técnico para instalar el gancho de montaje en la pared.

- La instalación por parte de una persona no cualificada podría provocar daños personales.
- Asegúrese de utilizar el equipo de montaje mural del tamaño VESA especificado.

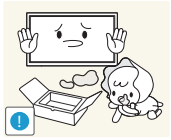
No instale el producto en espacios mal ventilados, como estanterías o armarios.

- Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.



Instale el producto a una distancia de al menos 10 cm (4 pulgadas) de la pared para permitir su ventilación.

- Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.

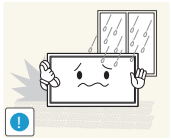


Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.

- Los niños podrían ahogarse.

No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).

- El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.



No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.

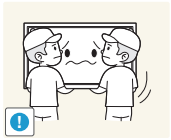
- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.

- De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.

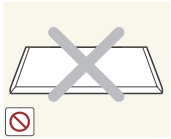
Los aceites aptos para consumo humano, como por ejemplo el de semilla de soja, pueden dañar o deformar el producto.
No instale el producto en una cocina ni cerca una encimera de cocina.

Precaución



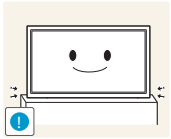
No deje caer el producto cuando lo mueva.

- Podrían producirse daños en el producto o daños personales.



No apoye el producto sobre su parte delantera.

- La pantalla podría dañarse.



Suelte el producto con cuidado.

- Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

La instalación del producto en un lugar poco corriente (un lugar expuesto a una gran cantidad de partículas diminutas, sustancias químicas o temperaturas extremas en el que el producto esté funcionando de forma continuada durante un largo periodo de tiempo) puede afectar gravemente a su rendimiento.

- Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.

IMPORTANTE:
PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

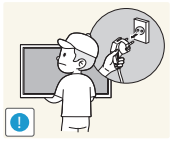
Funcionamiento

Las imágenes siguientes tienen fines de referencia únicamente. Las situaciones reales pueden diferir de lo que se muestra en estas imágenes.

Advertencia

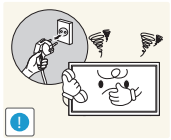
Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
- Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.



Antes de mover el producto, apague el interruptor de alimentación y desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable conectado.

- Un cable dañado podría provocar fuego o una descarga eléctrica.



Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.

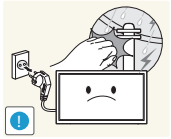
- Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.

Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el interruptor de alimentación y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

- Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.

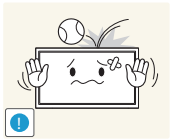
No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.

- El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.



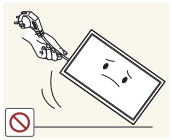
Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



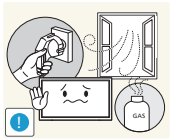
No suelte objetos sobre el producto ni los arroje sobre él.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



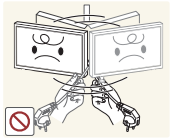
No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.

- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego por causa de un cable dañado.



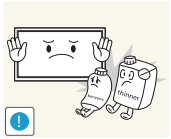
Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.

- Las chispas podrían causar una explosión o un incendio.



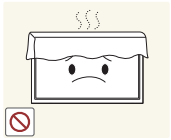
No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.

- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego por causa de un cable dañado.



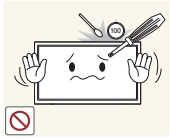
No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.

- Podrían producirse una explosión o fuego.



Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.

- Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.



No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).

- Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación si entran agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.

No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto. Si se derrama líquido (por ejemplo, agua) sobre el producto, séquelo inmediatamente con un paño limpio suave y seco para evitar que entre en el producto.

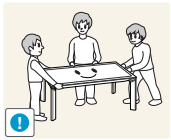
- Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación si entran agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.

No se suba al producto.

- Podría caerse durante el descenso y hacerse daño o bien dañar el producto.

No coloque sobre el producto ni comida ni ningún objeto a más de 40 °C.

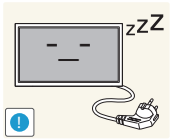
- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.



Como medida de precaución, asegúrese de que al menos dos personas ayudan a mover el producto.

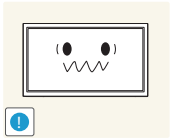
- El producto es pesado y podrían sufrirse lesiones personales.

Precaución



Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).

- La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.

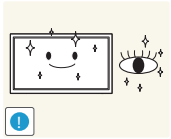


Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.

- De lo contrario, su vista podría dañarse.

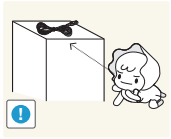
No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

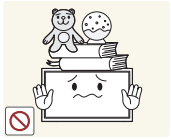


Descanse los ojos durante más de 5 minutos por cada hora de uso del producto.

- Esto permitirá descansar la vista.



Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.



No coloque objetos pesados sobre el producto.

- Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

Limpieza

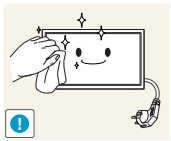
Las imágenes siguientes tienen fines de referencia únicamente. Las situaciones reales pueden diferir de lo que se muestra en estas imágenes.

El panel y la parte exterior del avanzado producto LCD se arañan con facilidad y requieren una cuidada atención. Limpie el producto conforme a los siguientes pasos:

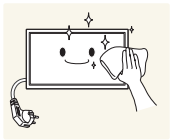
1. Apagar el producto.
2. Retire el cable de alimentación del producto.

NOTA

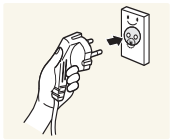
Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.



3. Limpie la pantalla del producto con un paño limpio, suave y seco.
   - No use detergentes que contengan alcohol o disolvente.
   - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.



4. Para limpiar el exterior del producto, use un paño húmedo y suave y escúrralo bien antes de limpiar el exterior.



5. Una vez haya limpiado el producto, conecte el cable de alimentación al producto.
6. Encienda el producto para utilizarlo.

NOTA

Durante el uso puede limpiar la pantalla con un paño suave y seco para quitar las marcas de los dedos o las manchas.

Almacenamiento

Debido a las características de los productos muy brillantes, el uso de un humidificador ultrasónico cerca puede provocar la aparición de manchas blancas sobre el producto.

Capítulo. 2

Preparativo

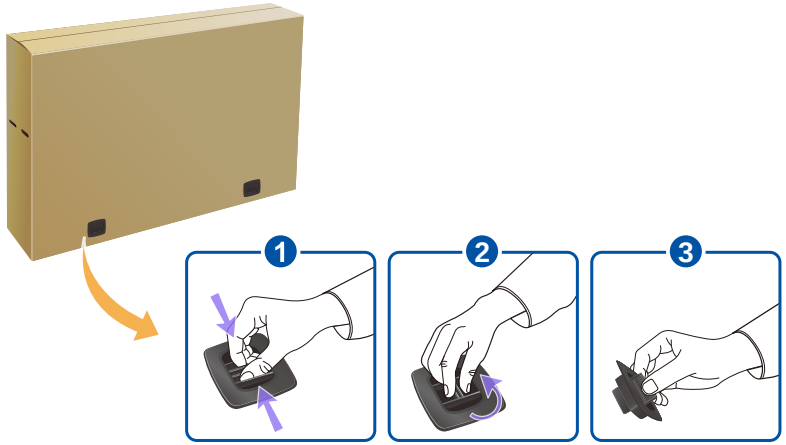
Comprobación del contenido

Extracción del embalaje

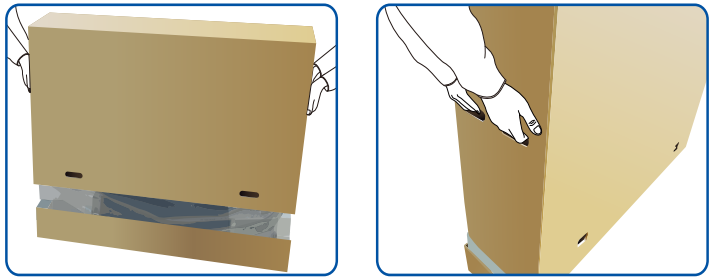
NOTA

El aspecto real de los componentes puede ser diferente del de las ilustraciones.

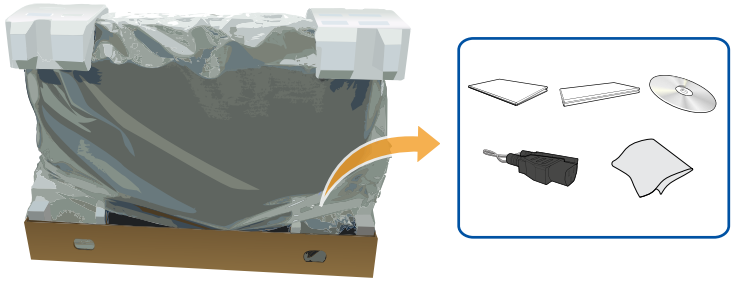
1. Retire el dispositivo de bloqueo de color negro que se encuentra en la parte inferior de la caja.



2. Levante y retire la parte superior de la caja mediante las ranuras.



3. Compruebe los componentes y retire la bolsa de plástico y poliestireno.



Comprobación de los componentes

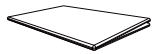
NOTA

- Póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto si falta alguno de los componentes.
- El aspecto real de los componentes y elementos que se venden por separado puede ser diferente del de las ilustraciones.

Componentes

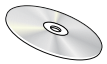
NOTA

Los componentes pueden variar según las localidades.

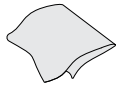


Guía de configuración rápida

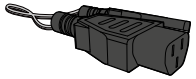
Tarjeta de garantía



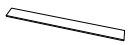
Manual del usuario y Guías del administrador en CD



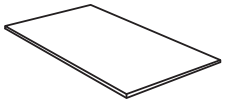
Paño de limpieza



Cable de alimentación



Cubierta terminal

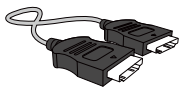


Tarjeta de calibración

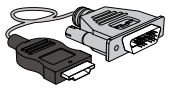
Accesorios que se venden por separado

NOTA

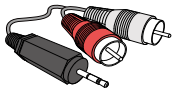
Los accesorios siguientes pueden adquirirse en el establecimiento más cercano.



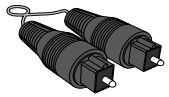
Cable HDMI



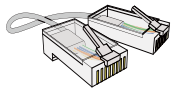
Cable HDMI-DVI



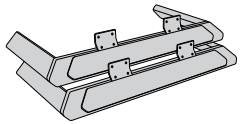
Cable RCA a estéreo



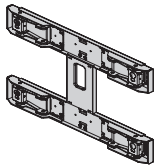
Cable óptico



Cable LAN



Patas de mesa



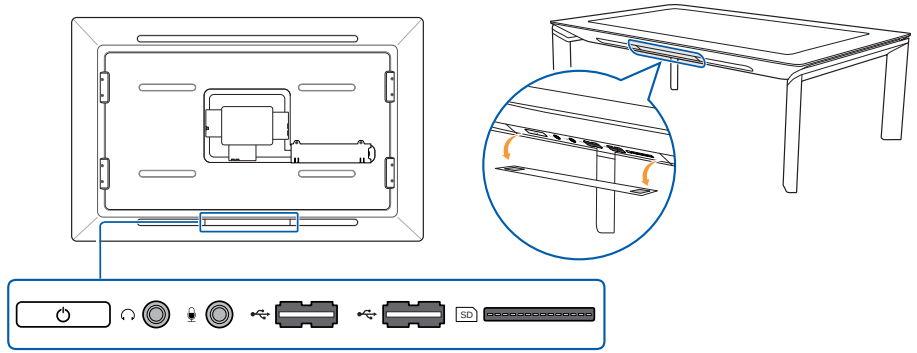
Montaje VESA

Piezas

Vista lateral

NOTA

- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Las patas de mesa se venden por separado.
- Para encontrar los botones y los puertos, retire la cubierta del terminal del producto.

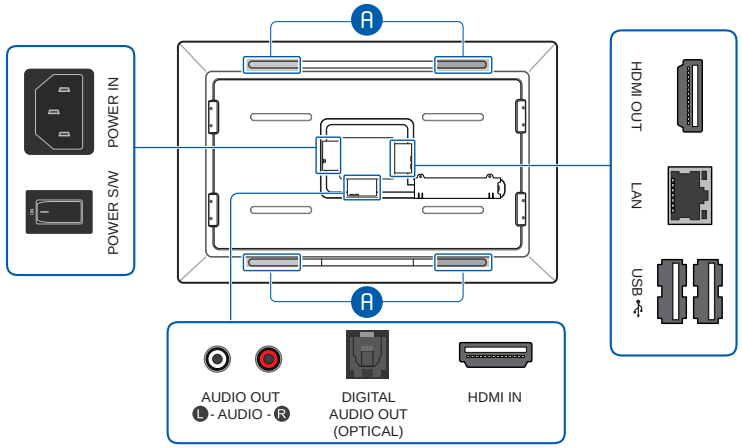


BOTONES Y PUERTOS	FUNCIONES
	Encender el producto. **NOTA** Si pulsa este botón brevemente cuando el producto está encendido, se mostrará el menú OSD (visualización en pantalla).
	Conectar los auriculares.
	Conectar un micrófono.
	Conectar un dispositivo USB (teclado, ratón, etc.).
	Conectar una tarjeta de memoria.

Vista posterior

NOTA

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

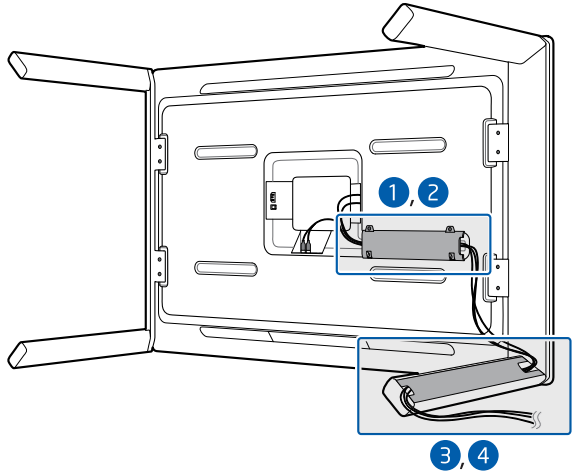


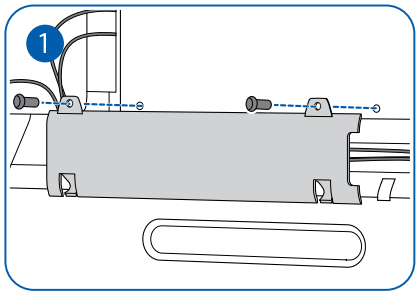
PUERTOS	FUNCIONES
[POWER IN]	Conectar el cable de alimentación.
[POWER S/W]	Interruptor de alimentación
[AUDIO OUT]	Conectar los altavoces externos.
[DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)]	Conectar un dispositivo de salida de audio para generar una salida de audio de mayor calidad (óptica).
[HDMI IN]	Conectar un dispositivo fuente mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
[HDMI OUT]	Conectar otra pantalla mediante el cable HDMI o el cable HDMI-DVI.
[LAN]	Conectar una red mediante el cable LAN.
[USB ⇐]	Conectar un dispositivo USB (teclado, ratón, etc.).
A	Altavoces

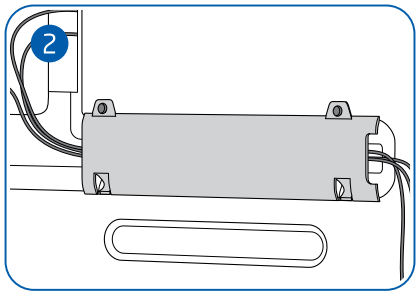
Sujeción de los cables

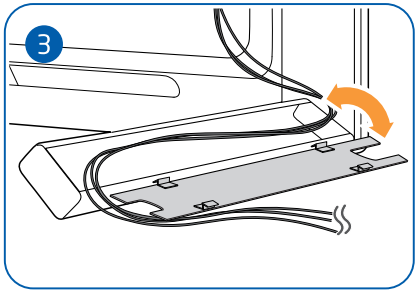
NOTA

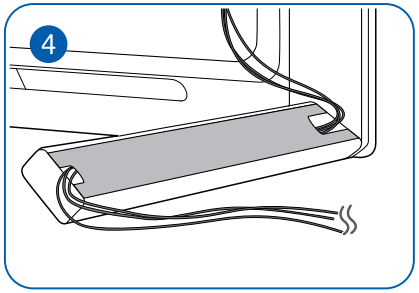
Las patas de mesa se venden por separado.











Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® Venue Readiness Guide

Introducción

La unidad Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® ("SUR40") permite a los usuarios comunicarse, colaborar y conectarse interactuando de una forma fácil con contenido digital mediante objetos táctiles y físicos.
Esta guía le ayuda a elegir la mejor ubicación de su entorno para la unidad, así como a preparar el sitio antes de recibir la unidad. En esta guía se incluyen las siguientes secciones:

- Especificaciones técnicas describe las capacidades técnicas básicas, las dimensiones y el peso del SUR40 para que pueda elegir una ubicación que sea compatible con la unidad.
- Colocación de la unidad describe cómo se evalúa la zona física que rodea al dispositivo, incluyendo los tipos y niveles de luz, la circulación del aire y la disponibilidad de las tomas de electricidad y otras conexiones.
- Optimización de la ubicación describe cómo se acondiciona la zona que rodea al SUR40 para atraer usuarios hacia la unidad y mejorar la experiencia con la unidad; por ejemplo, haciéndola más cómoda e interesante visualmente.
- Preparación para la entrega describe lo que sigue una vez se recibe una unidad, como el lugar en el que se desempaqueta el SUR40 y qué hay que tener listo para que la instalación se desarrolle correctamente de una manera eficaz.
- Lista de comprobación: antes de recibir la unidad presenta una lista con toda la información y los preparativos que deben estar listos cuando entreguen el SUR40; cosas tales como encontrar un sitio para desempaquetarlo, tener la zona acondicionada y crear las contraseñas adecuadas.

Para obtener información sobre la documentación y las guías del Samsung SUR40 for Microsoft Surface y Microsoft Surface 2.0, consulte los sitios web de Samsung y Microsoft Surface.

Especificaciones técnicas

Asegúrese de que cuenta con las personas adecuadas y el suficiente espacio para trasladar una unidad SUR40 a su entorno (por ejemplo, desde un camión o un muelle de carga a través de vestíbulos, entradas y ascensores hasta su ubicación final).

Especificaciones técnicas físicas y administrativas

Audio out	HDMI / RCA a estéreo / salida de audio óptica SPDIF / toma de salida de audio de 3,5 mm
Brillo	300 CD/m^2
Comunicaciones	Ethernet de 1 Gb / 802.11 b/g/n / Bluetooth
HDMI de entrada / salida	Sí
Puertos E/S	4 USB, lector de tarjetas SD
Temperatura de funcionamiento	Temperatura ambiente máxima de 30 ºC / 86 ºF
Tamaño de pantalla	40" en diagonal
Energía	Alimentación eléctrica: SMPS de 400 W máx. / consumo eléctrico: 300 W (máx. – modo encendido) / 220 W (típico – modo encendido) / 3 W (modo inactivo) / 0 W (modo desactivado)
Herramientas de gestión del sistema	DASH / PowerShell / Active Directory

Dimensiones físicas

Artículo	Anchura	Altura	Profundidad	Peso
Unidad SUR40	1095 mm	707,4 mm	103 mm	36,8 kg
Patas del SUR40	642,2 mm	736,6 mm	74,7 mm	13,6 kg
Unidad + patas del SUR40	1095 mm	707,4 mm	728 mm	50,4 kg
Paquete del SUR40	1214 mm	832 mm	299 mm	42,5 kg
Paquete de las patas del SUR40	981 mm	213 mm	906 mm	19,9 kg

Colocación de la unidad

Cuando prepare su entorno para la unidad SUR40, debe elegir un lugar interior que proporcione la mejor experiencia a los usuarios y permita a la unidad funcionar de forma segura y fiable.
Este lugar debería cumplir los siguientes requisitos:

- Tiene suficiente espacio para que los usuarios puedan interactuar de forma cómoda con el SUR40 desde todos sus laterales.
  Para obtener más información, consulte la sección Espacio.
- Dispone de luz indirecta que no produce brillos, reflejos ni interfiere en la pantalla del SUR40 y evita la luz directa. Para obtener más información, consulte la sección Iluminación.
- Está cerca de las tomas eléctricas y demás conexiones (como una red) que necesita.
  Para obtener más información, consulte la sección Conexiones y energía eléctrica.
- Mantiene los cables fuera del alcance de los usuarios y se enrutan correctamente alrededor de la unidad.

Espacio

La ubicación del SUR40 debe tener suficiente espacio para la unidad y sus usuarios. Debe hacerse las siguientes preguntas:

- ¿La zona ofrece el suficiente espacio para el tamaño del SUR40?
- ¿Los usuarios podrán acercarse a la unidad desde todos sus laterales? ¿Los usuarios se podrán aproximar a la unidad desde la parte delantera y quedarse a su lado si se monta verticalmente?
- ¿Los usuarios tendrán suficiente espacio para poder interactuar con la unidad desde cualquier punto de la pantalla sin que se interrumpa el tráfico de personas alrededor si se monta horizontalmente?
- ¿El SUR40 alcanzará la altura adecuada para los usuarios cuando esté montado verticalmente?

NOTA

No coloque el SUR40 cerca de fuentes de calor o sobre alguna de ellas, como radiadores, conductos de calefacción, registros eléctricos, estufas o dispositivos de calefacción.

Espacio para los usuarios alrededor del SUR40

Asegúrese de que queda suficiente espacio alrededor del SUR40 para que los usuarios puedan interactuar de forma cómoda desde los cuatro laterales de la pantalla cuando se coloca horizontalmente, o desde la parte delantera de la unidad cuando lo hace verticalmente.

Muchos se acercan a la unidad SUR40 horizontal en grupos de dos o más personas, por lo que tendrá que dejar el espacio necesario para que más de una persona se pueda aproximar al dispositivo y pueda utilizarlo. Si desea ofrecer asientos, debe elegir una ubicación con el suficiente espacio para el SUR40 y los asientos (si los está usando) de manera que no se interrumpa el flujo normal de personas. (Para obtener más información sobre los asientos, consulte la sección Asientos que aparece más adelante en esta guía.) Los usuarios pueden interactuar con las unidades SUR40 desde cualquiera de sus laterales por igual, así que tiene que haber suficiente espacio para que los usuarios puedan caminar alrededor de ella.

Tanto horizontal como verticalmente, es posible que otras personas quieran ver cómo los usuarios interactúan con la experiencia Surface, por lo que recomendamos que el espacio sea el suficiente como para que los espectadores puedan observar cómo se interactúa con la unidad.

Espacio ambiental alrededor de la unidad

Asegúrese de que no haya conductos de calefacción o aire acondicionado muy próximos al SUR40 para que los usuarios no sufran cambios drásticos de temperatura y puedan sentirse cómodos en la ubicación.

Es necesario que circule aire por el interior del dispositivo SUR40, por lo que tendrá que asegurarse de que las ranuras de entrada y salida de aire no están bloqueadas ni hay objetos delante, tanto si se coloca horizontal como verticalmente.

Consideraciones relativas a la iluminación

Debe establecer el tipo de iluminación y el nivel correctos que rodea la unidad porque la iluminación puede afectar a la exactitud con que la unidad detecta las entradas del usuario y al modo en que el usuario ve las imágenes en la pantalla del SUR40.

NOTA

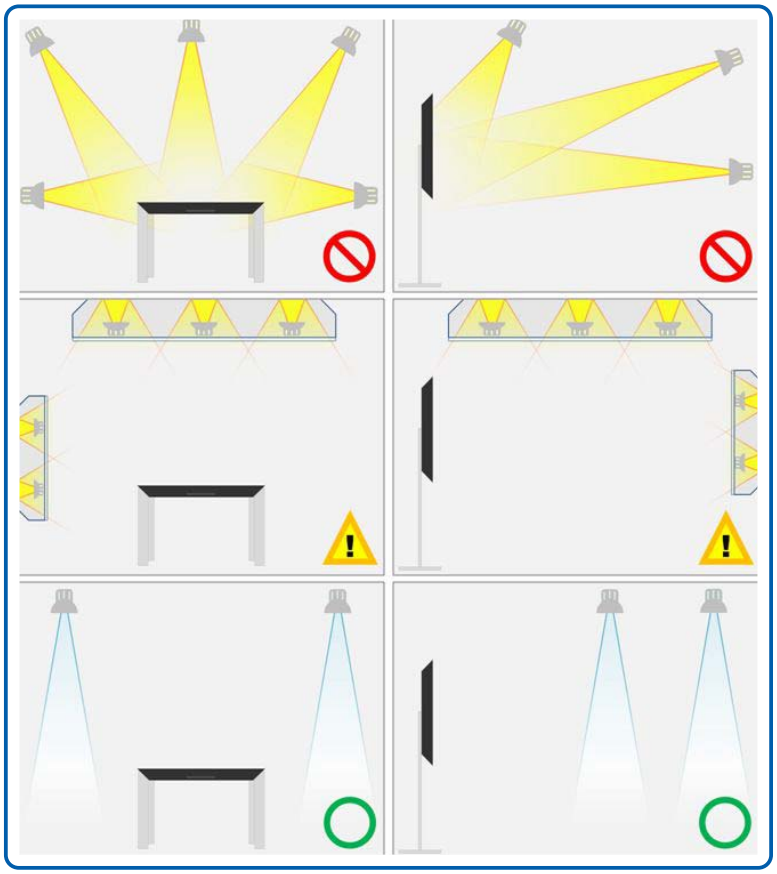
Evalúe y planifique la iluminación ambiental cuando instale el Samsung SUR40 for Microsoft Surface. El tipo de iluminación, la intensidad y la dirección pueden afectar al rendimiento de la unidad SUR40.
Antes de colocar la unidad, siempre verifique las condiciones de iluminación usando la herramienta de optimización de iluminación ambiental Environment Lighting Optimizer.

El SUR40 utiliza una tecnología nueva, muy sorprendente, que se llama PixelSense™ con la que se detectan los dedos y los objetos que tocan la pantalla.
Esta apasionante función es posible porque percibe la luz y reacciona ante ella; toma 60 imágenes cada segundo asemejándose de este modo a una cámara de cine o al ojo humano. Estas imágenes se analizan rápidamente para generar las increíbles interacciones que se consiguen en el SUR40.

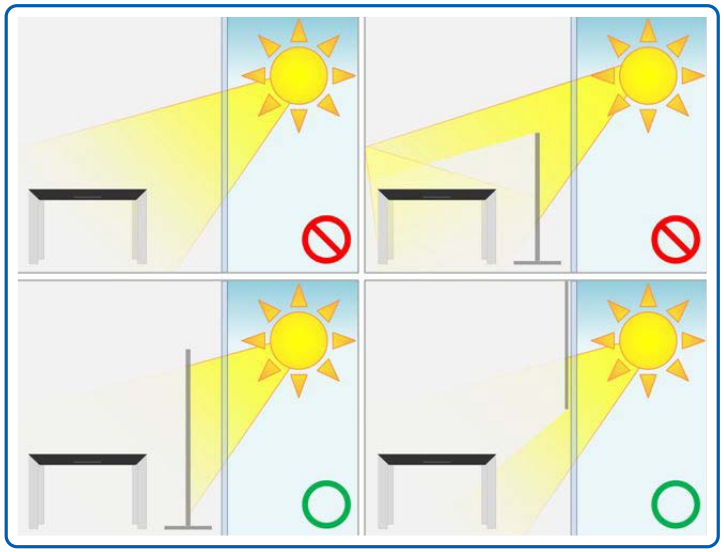
Como ocurre con todas las cosas o personas que perciben la luz y reaccionan ante ella, es importante seguir unas cuantas pautas para asegurar su correcto funcionamiento.
Al igual que no iluminaría directamente a los ojos de una persona o no miraría directamente al sol sin protección, el SUR40 funciona mejor si tiene en cuenta esta mismas consideraciones.

Consideraciones de iluminación básicas

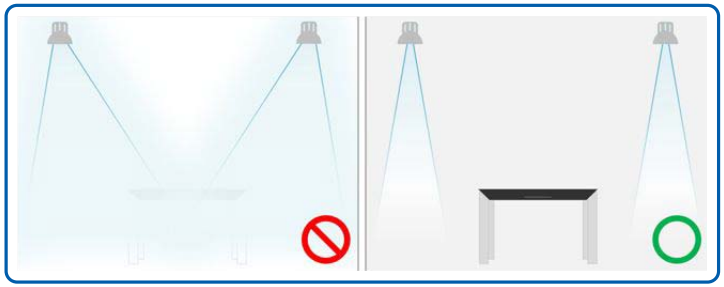
1. Asegúrese de que ninguna fuente de luz incide directamente en la pantalla del SUR40, sobre ella o a través de ella. Si una luz incide directamente en los ojos de una persona, no podrá ver bien.
   Del mismo modo, si se dirige una luz directamente a la pantalla del SUR40, el dispositivo no podrá percibir los toques y los objetos que se coloquen en la pantalla.
   Evite que la iluminación sea directa y tenga cuidado cuando las luces difuminadas apunten a la pantalla. La mejor opción es utilizar iluminación indirecta.



2. Asegúrese de que la pantalla del SUR40 no recibe luz directa de ventanas exteriores.
La luz solar puede llegar a ser varios miles de veces más brillante que la luz interior y puede invadir fácilmente toda la habitación, de manera que sea difícil leer en las pantallas electrónicas. La posición del sol y su intensidad cambia a lo largo del año, el día y, a menudo, de un minuto a otro, de manera que lo que está bien en un momento, puede no estarlo al segundo siguiente.
Si el SUR40 está cerca de alguna ventana, lo mejor es utilizar persianas y mamparas que bloqueen directamente toda la luz del exterior que se reciba.
Del mismo modo, compruebe los objetos de decoración que puedan redirigir la luz del sol a la pantalla del SUR40, afectando de forma negativa a su rendimiento.



3. Mantenga los niveles de iluminación dentro de los umbrales de destino. Reducir los niveles de iluminación es lo mejor para utilizar el SUR40. La iluminación no siempre es constante. Asegúrese de que tiene en cuenta el modo en que la luz que rodea el SUR40 cambia a lo largo del día. Muchos entornos están abiertos entre 8 y 24 horas al día. La iluminación natural y la artificial en estos entornos pueden variar significativamente dependiendo del momento del día y la estación.
Incluso si ha diseñado la iluminación específicamente para el SUR40, es posible que tenga que cambiarla o modificarla durante el día o en el transcurso del año.
Por ejemplo, la luz natural o la luz indirecta podrían oscurecerse durante la tarde, obligándole a subir la iluminación fluorescente que se instaló específicamente para la unidad. Evalúe los cambios que se producen en las condiciones de iluminación conforme pasa el tiempo para tener una mejor impresión de cómo pueden variar los niveles de iluminación. (Consulte Evaluación de las condiciones de iluminación para obtener más información sobre los valores de umbrales.)

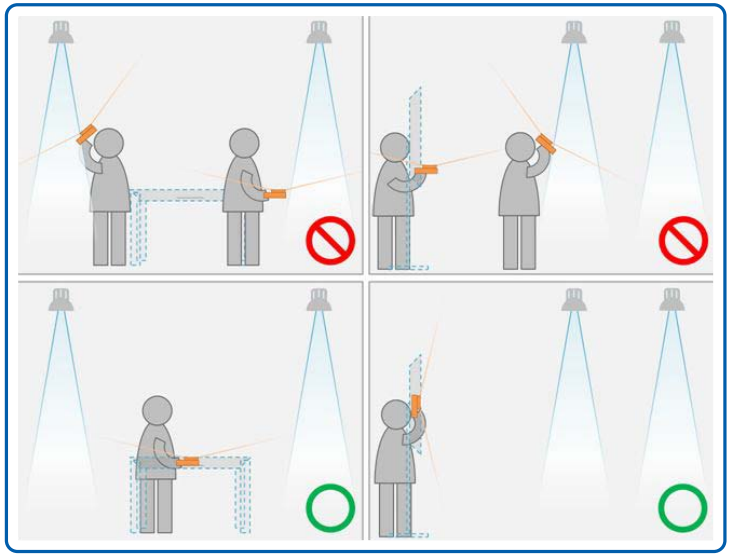


4. Utilice luces LED o fluorescentes compactas de ahorro de energía difuminadas para iluminar la zona que rodea a la unidad. No todas las luces se han creado de la misma forma. Las luces fluorescentes compactas son un soporte que se consigue fácilmente, barato y de ahorro con el que se puede iluminar un entorno. La eficiencia también las convierten en la mejor opción para iluminar las zonas que rodean al SUR40.
Los tubos fluorescentes también pueden servir, pero normalmente es más difícil asegurar que no van a reflejarse directamente en la pantalla.
Las luces LED con una temperatura de color fría es la siguiente mejor opción.
Es la fuente de iluminación más eficiente y cada vez más rentable que disponible en este momento (pueden sustituir fácilmente una amplia gama de las antiguas fuentes de iluminación). No recomendamos las fuentes de iluminación menos eficientes, como las bombillas incandescentes, los haluros metálicos, las lámparas de vapor y los halógenos, puesto que la energía que emiten puede afectar al rendimiento del SUR40.

Medición de las condiciones de iluminación ambiental

Antes de recibir el SUR40, debe medir las condiciones de iluminación con un medidor de luz que esté disponible en el mercado. Es un aparato como el que utilizan los fotógrafos para saber cuánta luz está brillando sobre algo. Miden la luz en cantidades llamadas lux.
Sin ponernos demasiado técnicos, lux puede definirse como el brillo de un punto determinado en la habitación. Hay unas cuantas cosas muy sencillas que le ayudarán a asegurarse de que sus mediciones son lo más fáciles y precisas posible.

1. Realice las lecturas de luz siempre desde el mismo punto, el mismo ángulo y la misma altura que tendrá el SUR40. Las lecturas de luz pueden variar mucho dependiendo del lugar desde el que se ha hecho la medición. Un pequeño cambio en la posición puede producir a veces resultados muy diferentes.



2. Aumente la precisión aislando diferentes tipos de iluminación cuando opere en ambientes mixtos. Muchos lugares no tienen un solo tipo de luz, sino que a menudo mezclan dos o más tipos. Intente tomar mediciones por separado para cada tipo de luz (por ejemplo, apague todas las fuentes de luz menos una, haga la medición y vuelva a encenderla). No siempre es posible, pero le ayudará a mejorar la precisión.

3. Asegúrese de que anota correctamente el tipo de luz que está midiendo. Como se indicó anteriormente, algunas luces son mejores que otras. Así que saber el tipo exacto de luz que está usando le ayudará a determinar si las condiciones de iluminación ambiental exceden los valores de lux máximos considerados de seguridad.

Evaluación de las condiciones de iluminación

Una vez ha realizado todas las mediciones, es importante saber qué tipo de iluminación tiene. Es posible que tenga que consultar con su equipo de gestión de instalaciones para poder obtener datos precisos de los tipos de bombilla y de iluminación de un entorno concreto. Entonces, enlace el valor de lux con el tipo de iluminación en la siguiente tabla. Los números inferiores indican el mejor rendimiento posible de los dispositivos en esas condiciones de iluminación. Intente mantener sus niveles de iluminación en el rango "mejor rendimiento".

Tipo de iluminación	Rendimiento de destino y umbrales de lux
Luz fluorescente compacta	Mejor rendimiento: <600 lux
	Rendimiento reducido: 600-1000 lux
	Rendimiento pobre: >1000 lux
LED blanco frío (4900K)	Mejor rendimiento: <560 lux
	Rendimiento reducido: 560-800 lux
	Rendimiento pobre: >800 lux
Lámparas de vapor	Mejor rendimiento: <530 lux
	Rendimiento reducido: 530-900 lux
	Rendimiento pobre: >900 lux
Luz solar (a través de una ventana con filtro)	Mejor rendimiento: <400 lux
	Rendimiento reducido: 400-600 lux
	Rendimiento pobre: >600 lux
Haluros metálicos	Mejor rendimiento: <370 lux
	Rendimiento reducido: 370-550 lux
	Rendimiento pobre: >550 lux

Tipo de iluminación	Rendimiento de destino y umbrales de lux
LED blanco cálido (3000K)	Mejor rendimiento: <300 lux
	Rendimiento reducido: 300-460 lux
	Rendimiento pobre: >460 lux
Luz solar (sin filtrar)	Mejor rendimiento: <160 lux
	Rendimiento reducido: 160-250 lux
	Rendimiento pobre: >250 lux
Halógenos	Mejor rendimiento: <60 lux
	Rendimiento reducido: 60-90 lux
	Rendimiento pobre: >90 lux
Incandescente	Mejor rendimiento: <50 lux
	Rendimiento reducido: 50-80 lux
	Rendimiento pobre: >80 lux

Ajuste de la iluminación tras la instalación

Una vez que ya tiene un SUR40, tendrá que utilizar la herramienta de optimización de iluminación ambiental Environment Lighting Optimizer del dispositivo para ajustar la iluminación. Es una herramienta muy útil con la que obtendrá información inmediata sobre las condiciones exactas de iluminación y con la que podrá realizar los ajustes ambientales cuando sea necesario o cuando varíen las condiciones de iluminación.
Un sencillo sistema de indicadores rojo, amarillo o verde le permite saber sobre qué parte de la pantalla está incidiendo la luz. Con las cuatro consideraciones de iluminación, podrá optimizar su entorno para conseguir una maravillosa experiencia que sus clientes disfrutarán.
Para obtener más información sobre la herramienta de optimización de iluminación ambiental Environmental Lighting Optimizer, consulte la guía Microsoft Surface 2.0 Administration Guide.

Conexiones y energía eléctrica

Como mínimo, un SUR40 precisa de una conexión a la energía eléctrica. Es posible que las aplicaciones necesiten también una conexión a una red o a accesorios. Asegúrese de que tiene todos los cables necesarios y las conexiones a mano y convenientemente colocadas para poder enrutar todos los cables de manera eficaz y segura alrededor del dispositivo SUR40.

NOTA
El SUR40 incluye un cable de alimentación, no incluye ningún otro tipo de cable de conexión.

Energía eléctrica

El SUR40 incluye un cable de alimentación de CA de 300 cm (118,1 pulgadas).
Elija un lugar para su unidad que esté lo suficientemente cerca de una toma de electricidad para que podamos conectarlo.

Debe tomar las precauciones necesarias para evitar que los usuarios o el SUR40 sufran daños. Entre estas precauciones se incluyen las siguientes:

- No coloque el cable de alimentación en una zona en la que haya peligro de tropezar o que esté expuesto a sufrir algún otro daño.
- Utilice solo el cable de alimentación de corriente que viene con el SUR40 para conectar a la toma de alimentación de corriente.
- No utilice otras fuentes de energía que no sean las estándar, como generadores o inversores, incluso si el voltaje y la frecuencia parecen ser adecuados.
  Utilice únicamente la energía de CA que proporciona una toma de pared estándar.
- Compruebe que su toma de electricidad proporciona el tipo de energía que necesita el dispositivo. Si no está seguro del tipo de energía que se suministra en su entorno, consulte con un electricista cualificado.

Colocación de la toma de electricidad

Si tiene la oportunidad de configurar la toma de electricidad y otras conexiones del sitio, analice la ubicación cuidadosamente y piense en una instalación personalizada que proporcione todas las conexiones que necesite ahora o que pueda necesitar en el futuro.

La toma de electricidad ideal para un SUR40 cuando la unidad está colocada horizontalmente es una toma empotrada en el suelo justo al lado del dispositivo.

Datos y otras conexiones

Si sus aplicaciones de software precisan de una conexión a la red para ejecutarse (por ejemplo, para acceder a datos ubicados en una unidad de red compartida), asegúrese de tener disponible una conexión a red cerca del dispositivo SUR40.

Si está realizando una instalación de tomas personalizada, considere la posibilidad de añadir otros tipos de conexiones que necesite ahora o que podría desear en el futuro en ese mismo lugar.

NOTA

El Samsung SUR40 también admite una conexión a red sin cables.

Optimización de la ubicación

Una vez que ha elegido el lugar donde va a colocar el SUR40, puede optimizar la zona alrededor del dispositivo para iluminar la unidad y mejorar la experiencia. Estos tipos de cambios pueden afectar al nivel de captación de atención del SUR40 y al tiempo que las personas están interactuando con él.

En esta sección se describe cómo se modifica la puesta en escena general, cómo se gestiona el tráfico de personas y cómo se disponen los asientos para optimizar la ubicación del SUR40.

Puesta en escena general

Un lugar bien planteado hace que el SUR40 destaque sobre los elementos de alrededor y atraiga a más personas a la unidad. La puesta en escena puede mejorar la forma en que los usuarios perciben la calidad y el atractivo del dispositivo y puede aumentar el número de personas que desean interactuar con la experiencia Surface.

Puede cambiar la arquitectura y la decoración en general que rodea al SUR40 para definir las características del escenario. Por ejemplo, podrá añadir muebles o divisores para invitar a los usuarios a que se acerquen al SUR40 y aclararles cómo deben acercarse a la unidad y orientarse alrededor de ella. Con muebles que se puedan mover con facilidad, como taburetes y sillas, los usuarios pueden organizar las cosas a su manera y darles cierto nivel de privacidad. Cambios sutiles (como la iluminación o el color) y cambios menos tangibles (como los diferentes niveles de complejidad en el entorno o los diversos estilos de decoración) pueden ayudarle a centrar la atención en el dispositivo.

La publicidad es una razón habitual por la que las personas quieren interactuar con un SUR40 por primera vez. Considere la posibilidad de añadir signos descriptivos que atraigan a nuevos usuarios a utilizarlo por primera vez.

Tenga en cuenta también la visibilidad y la limpieza del SUR40 y piense en qué otros atractivos o sonidos pueden ayudar a que los usuarios deseen acercarse al dispositivo SUR40.

Visibilidad

Una zona bien definida separa un SUR40 de su entorno, destacándolo como el centro y llamando la atención para que los usuarios se acerquen e interactúen con la unidad.

Sin embargo, antes de querer acercarse a un SUR40, deben saber que existe.
Debe colocar la unidad en un lugar en el que las personas que pasen puedan ver el dispositivo y cómo otras personas interactúan con la experiencia. Ante esto, muchos usuarios que no lo han probado nunca se acercarán e intentarán interactuar con el SUR40.
También puede añadir signos descriptivos para atraer a los usuarios.

Desorden y limpieza

Si el entorno de un SUR40 está desordenado, los usuarios pensarán que el dispositivo no funciona o que es simplemente una mesa donde se pueden poner bolsos o cajas.
Por ello, hay que asegurarse de que la zona del SUR40 o su alrededor no esté desordenada.

Los cables que estén conectados a un SUR40 también pueden dar esa sensación de desorden alrededor de la unidad si están visibles. Estos cables pueden crear zonas en las que sea fácil tropezar y puede disminuir la percepción de calidad de la unidad. Piense detenidamente cómo se pueden conectar los accesorios eléctricos y de todo tipo (como un cable de red) al dispositivo.

La falta de limpieza (como polvo, trozos de papel, marcas de bolígrafo, servilletas usadas o residuos de comida) también puede disuadir a los usuarios potenciales.
Es menos probable que la gente se acerque al SUR40 o lo use si es evidente que está sucio.
Asegúrese de que alguien limpia con regularidad la pantalla y recoge la zona de alrededor.
Considere la posibilidad de utilizar este tiempo de limpieza para comprobar el funcionamiento del dispositivo.

Puntos de interés cercanos

Es probable que si hay otros atractivos alrededor del SUR40 (como una televisión o una maquinita), le hagan la competencia al SUR40 y se lleven la atención de los usuarios, sobre todo si tienen volumen alto o se mueven. Estas atracciones pueden hacer que las personas no se interesen por el dispositivo ni quieran utilizarlo.
Asegúrese de que la zona alrededor del SUR40 no tiene otras atracciones que le puedan hacer la competencia o colóquelas lejos del dispositivo.

Ruido

El SUR40 incluye altavoces que reproducen sonidos cuando los usuarios interactúan con él, para que el ruido ambiental interfiera con la experiencia Surface. Del mismo modo, el ruido ambiental de otras atracciones que estén situadas cerca (como un televisor o maquinitas) puede competir con los sonidos de la aplicación, de manera que llamen la atención de los usuarios, sobre todo cuando incluyen ruidos fuertes, luces parpadeantes, etc.
Este tipo de distracciones pueden entretener a posibles usuarios del dispositivo.

Considere la posibilidad de eliminar o reducir el volumen de este ruido de fondo para que las personas puedan escuchar el sonido de la aplicación.

NOTA

El SUR40 incluye 2 altavoces de 10 W. Puede modificar el volumen utilizando el menú de visualización en pantalla (al que se accede a través del botón de encendido) o en el modo de Windows.

Tráfico de personas

Los usuarios pueden interactuar con el SUR40 desde cualquier punto, así que asegúrese de que al colocarlo horizontalmente la unidad no está cerca de paredes u otros elementos que puedan obstruir e impedir que las personas se acerquen a la pantalla desde los cuatro laterales.

Asimismo, asegúrese de que el SUR40 está próximo al tráfico de personas sin que lo interrumpa. Si la unidad se coloca demasiado lejos de donde las personas caminan, es probable que no se percaten del dispositivo y que no se acerquen a él.

Asientos

Ofrecer asientos alrededor del SUR40 puede ayudar a que las personas estén más cómodas mientras interactúan con la experiencia de la aplicación. La mejor altura para los asientos depende del tiempo que espera que los usuarios interactúen con el SUR40, que puede ser desde unos minutos a 20 minutos o más.

- Si cree que los usuarios interactuarán en períodos cortos de tiempo con el SUR40, podrán quedarse de pie junto al dispositivo. Los asientos les ayudarían a estar más cómodos mientras interactúan con la unidad.
- Si espera que los usuarios se queden tiempos más largos interactuando con el SUR40, debe facilitar asientos para que estén más cómodos mientras disfrutan de la experiencia.

La mayoría de las personas prefieren sentarse en el borde de los asientos (como si fuera una percha) para estar más cerca del SUR40. Debe elegir asientos con la parte delantera firme para que los usuarios se puedan sentar de este modo sin que haya peligro de caerse o volcar.

Debería elegir sillas con una altura inferior a la de la pantalla (colocada en horizontal). De este modo los usuarios no tienen que inclinar la cintura y proporciona una experiencia más cómoda y ergonómica.

Si va a proporcionar asientos, debe tener en cuenta los siguientes factores:

- Tenga disponibles asientos para todas las personas que espera.
  Las personas suelen acercarse al SUR40 en grupos de dos o más, por lo que si hay varios asientos, los usuarios podrán interactuar juntos.
- Puede limitar de manera artificial el número de personas que desea que interactúen a la vez con el SUR40 al determinar el número de asientos y su posición. Para evitar grandes acumulaciones, debe reducir el número de asientos alrededor del SUR40.
- Seleccione asientos que permitan a los usuarios mantener las rodillas por debajo del SUR40 (cuando está colocado horizontalmente). Con esta posición, los usuarios podrán acercarse a la unidad y reducir el número de veces que hay que inclinarse o girarse.

Preparación para la entrega

Para que todo esté listo para el SUR40, tenga en cuenta las siguientes directrices:

- ¿Son todas las entradas, los umbrales, los vestíbulos y los ascensores de su entorno lo suficientemente anchos y fuertes para poder meter el SUR40? ¿Las esquinas son lo suficientemente amplias para que la caja de compra quepa al girar?
- ¿Desea que el técnico abra el paquete con el SUR40 a la vista de los clientes? Si no, supongo que desea que el técnico abra el paquete con el SUR40 lejos de los clientes. En este caso, necesita elegir otro lugar para desembalar el paquete y asegurarse de que el dispositivo se puede llevar fácilmente desde ese lugar al destino final.

Si prefiere abrir el paquete del SUR40 en otro sitio, el técnico puede comenzar a configurar el dispositivo en ese mismo sitio. Sin embargo, el técnico no podrá completar la configuración del dispositivo hasta que la unidad esté en su ubicación final (puesto que necesita las conexiones y los ajuste de luz).

Para obtener más información sobre cómo se prepara un sitio para un SUR40, consulte la siguiente lista de comprobación.

Lista de comprobación: antes de recibir la unidad

Personal

Seleccione el técnico que va a configurar el SUR40. Los usuarios tendrán que tomar la información que corresponda de esta lista de comprobación y aceptar el acuerdo de licencia de software.

Ubicaciones

- Elija un destino final para el SUR40 que sea compatible con el dispositivo y que disponga del suficiente espacio para que las personas interactúen con él desde cualquiera de los cuatro laterales.
- Lleve a cabo todas las optimizaciones en la zona que rodea el SUR40 (como la puesta en escena o los asientos).
- Seleccione una ubicación para desembalar el paquete y asegúrese de que el SUR40 se puede trasladar fácilmente desde esa ubicación hasta su destino final.
- Asegúrese de que la ubicación de Surface está ventilada para que se expulse el calor de la unidad.
- Prepare medidas de seguridad para mantener protegido el SUR40 en el entorno.

Iluminación

- Asegúrese de que ninguna fuente de luz incide directamente en la pantalla, sobre ella o a través de ella.
- Asegúrese de que la pantalla de Surface no recibe luz directa de ventanas exteriores.
- Mantenga los niveles de iluminación dentro de los umbrales de destino.
- Utilice luces LED blanco frío o luces fluorescentes compactas de ahorro de energía difuminadas para iluminar la zona que rodea a la unidad.
- Mida y evalúe las condiciones de iluminación ambiental.
- Ajuste la iluminación con la herramienta de optimización de iluminación ambiental Environment Lighting Optimizer una vez haya instalado el SUR40.

Administración

- Prepare el nombre y la contraseña de la cuenta de administrador que se usará cuando el técnico configure el SUR40.
- Prepare un nombre de máquina para cada unidad.

Conexiones

- Asegúrese de que la toma eléctrica y demás conexiones estén preparadas y disponibles. Si no puede usar un receptáculo empotrado en el suelo, asegúrese de que tiene un protector de cables u otra solución para que los cables no formen un lío donde sea fácil tropezar.
- Prepare las conexiones de red o accesorios y tenga los cables preparados para conectarlos al SUR40.

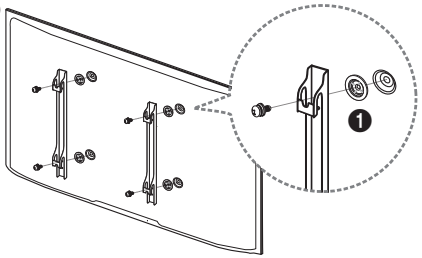
Software y hardware

- Prepare las aplicaciones (y cualquier software adicional que requieran) que vaya a instalar.
- Prepare cualquier software de seguridad o red que utilice su empresa (por ejemplo, el software antivirus o la configuración para conectar el SUR40 a su red Wi-Fi, su dominio o grupo de trabajo).
- Revise la guía de inicio rápido del SUR40 y la guía Microsoft Surface 2.0 Administration Guide (http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee692162.aspx), si desea obtener más información acerca de la configuración.

Instalación del equipo de montaje mural

Preparación previa a la instalación del equipo de montaje mural

A fin de instalar el equipo de montaje mural de otro fabricante, utilice el anillo de soporte.



Instalación del juego de montaje mural

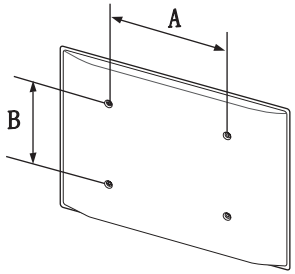
El juego de montaje mural (que se vende por separado) permite montar el producto en la pared.
Para obtener información detallada sobre la instalación del equipo de montaje mural, consulte las instrucciones proporcionadas con éste.
Se recomienda ponerse en contacto con un técnico para recibir asistencia a la hora de instalar el soporte de montaje mural.
Samsung Electronics no se hará responsable de ningún daño en el producto ni de lesiones propias o ajenas en caso de que decida instalar el soporte de montaje mural por su cuenta.

Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)

NOTA

Instale el equipo de montaje mural en una pared sólida perpendicular al suelo. Antes de fijar el montaje mural a una superficie que no sea de un panel de yeso, póngase en contacto con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el producto en un techo o una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves.

NOTA



- Las dimensiones estándar para los juegos de montaje mural son las indicadas en la tabla siguiente.
- Los juegos de montaje mural de Samsung incluyen un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.
- No use tornillos que no cumplan las especificaciones para tornillos de los estándares VESA.
- No utilice tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
- En el caso de los equipos de montaje mural que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montaje.
- No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse un montaje mural no VESA o no especificado, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.
- Para montar el producto en la pared hacen falta siempre dos personas.

ESPECIFICACIONES DE ORIFICIOS PARA TORNILLOS VESA (A * B) EN MILÍMETROS	TORNILLO ESTÁNDAR	CANTIDAD
600 x 400	M8	4

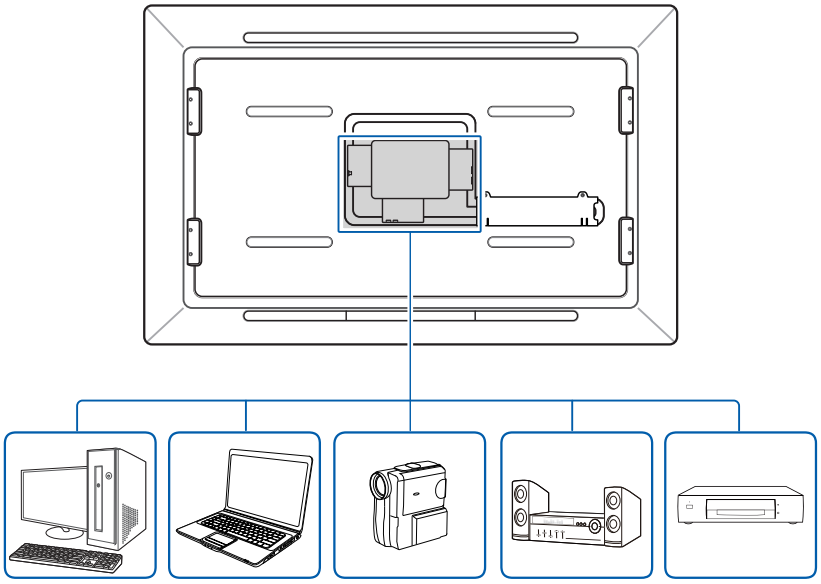
- No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.
- No utilice la orientación vertical si el producto ha instalado verticalmente.

Capítulo. 3

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lista de comprobación antes de conectar dispositivos fuente

Compruebe lo siguiente antes de conectar este producto a otros dispositivos.
El producto se puede conectar a una videocámara, un reproductor de audio, un decodificador, un reproductor de DVD, etc.
(Tenga en cuenta que el rendimiento óptimo se alcanza cuando la resolución del dispositivo fuente es Full HD 1080p.)

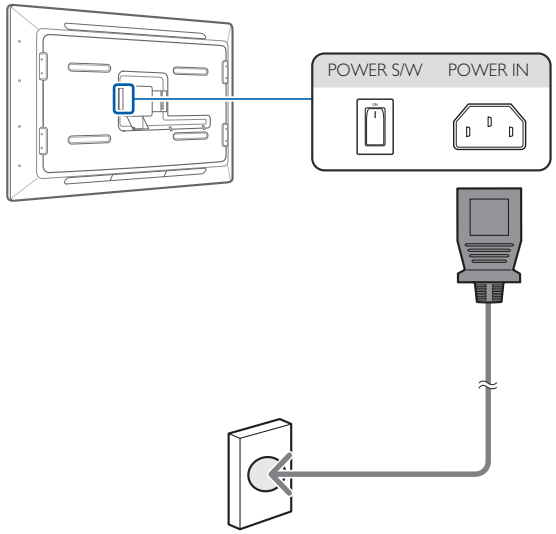


Puntos de control previos a la conexión

- Compruebe los puertos disponibles en la parte posterior del dispositivo fuente.
- Consulte el manual del usuario del dispositivo fuente cuando lo conecte al producto. El número y las ubicaciones de los puertos pueden variar dependiendo del dispositivo fuente.
- No conecte el cable de alimentación hasta que todas las conexiones se hayan completado. La conexión del cable de alimentación durante la conexión puede dañar el producto.

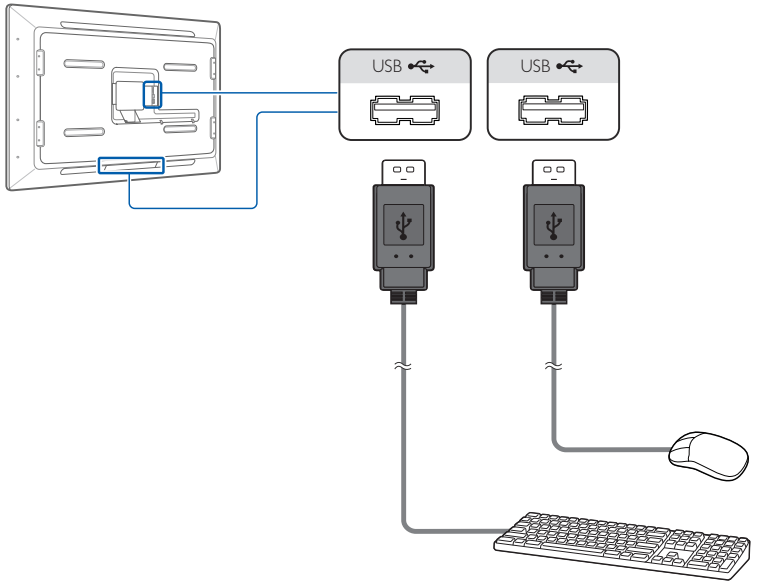
Antes de usar el producto

Conexión de la alimentación



1. Conecte el cable de alimentación al producto y a una toma de corriente.
A continuación, encienda el interruptor de alimentación.

Conexión de dispositivos USB



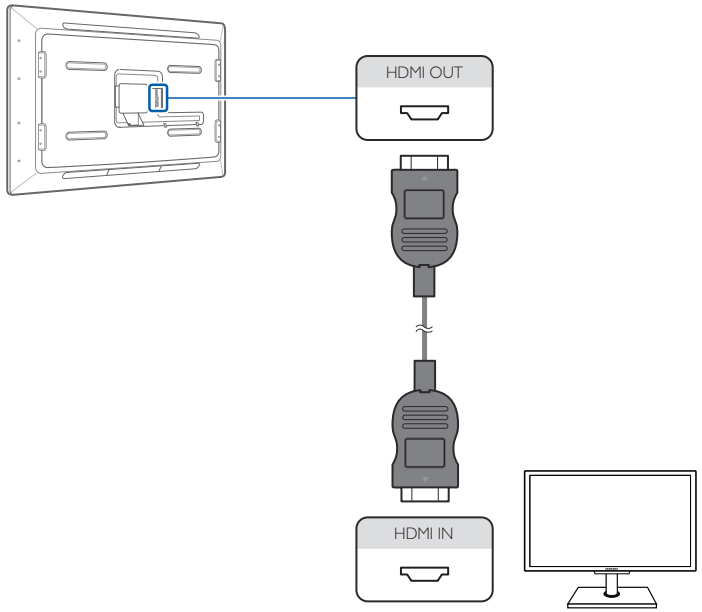
1. Conecte un dispositivo USB (teclado, ratón, etc.) a un puerto [**USB** ⇄] del producto.

NOTA

Se admiten dispositivos USB 2.0.

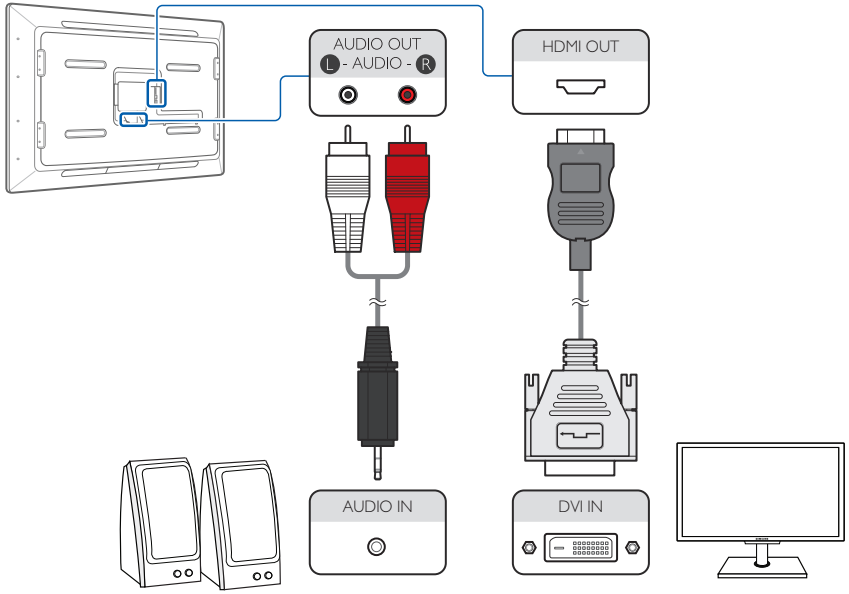
Conexión a una pantalla externa

Conexión mediante un cable HDMI-HDMI



1. Conecte el cable HDMI al puerto [**HDMI OUT**] del producto y al puerto HDMI IN de la pantalla externa.
2. Conecte el cable de alimentación al producto y encienda el interruptor de alimentación. A continuación, encienda la pantalla externa.
3. Tras conectar el cable HDMI, establezca la fuente de entrada para el producto en HDMI.
   - Pulse el botón [⏻] del producto.
   Vaya a Origen de entrada en el menú OSD (visualización en pantalla). A continuación, seleccione HDMI.

Conexión mediante un cable HDMI-DVI



1. Conecte el cable HDMI-DVI al puerto [**HDMI OUT**] del producto y al puerto DVI IN de la pantalla externa.
2. Conecte el cable RCA al puerto [**AUDIO OUT**] del producto y al puerto AUDIO IN de la pantalla externa.
3. Conecte el cable de alimentación al producto y encienda el interruptor de alimentación. A continuación, encienda la pantalla externa.

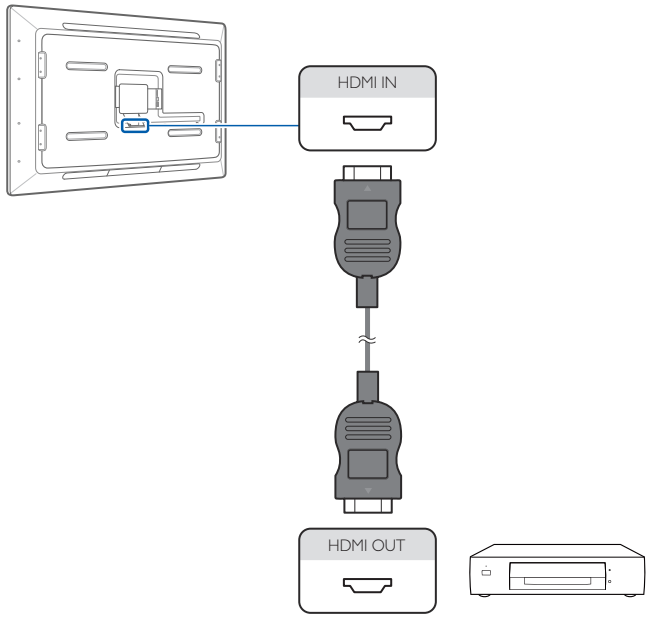
NOTA

El cable HDMI-DVI no admite audio. Para habilitar el audio, conecte el cable estéreo.

Conexión a un dispositivo fuente

Elija un método de conexión adecuado para conectar el producto al dispositivo fuente.

Conexión mediante un cable HDMI-HDMI

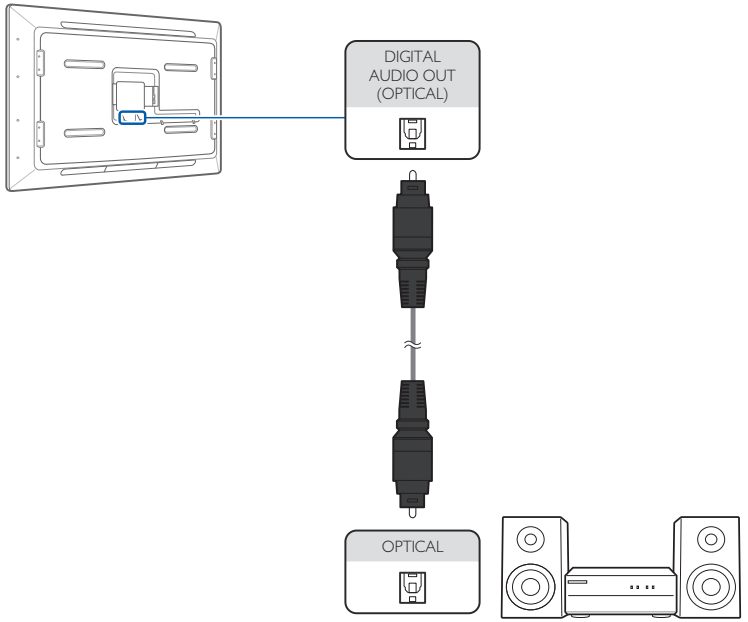


1. Conecte el cable HDMI al puerto [**HDMI IN**] del producto y al puerto HDMI OUT del dispositivo fuente.
2. Conecte el cable de alimentación al producto y a una toma de corriente.
   A continuación, encienda el interruptor de alimentación del dispositivo fuente.

NOTA

- Es posible que la imagen no muestre los colores correctamente o que el audio no esté disponible si se conecta al producto un dispositivo fuente que utilice una versión más antigua de HDMI.
  En caso de producirse este problema, pregunte al fabricante del dispositivo fuente cuál es la versión de HDMI. Si es una versión más antigua, solicite una actualización.
- Este producto no admite la función Ethernet vía HDMI.
  Este producto admite HDMI versión 1.3.
- La salida de audio no se admitirá si el contenido de audio está protegido.

Conexión a un amplificador

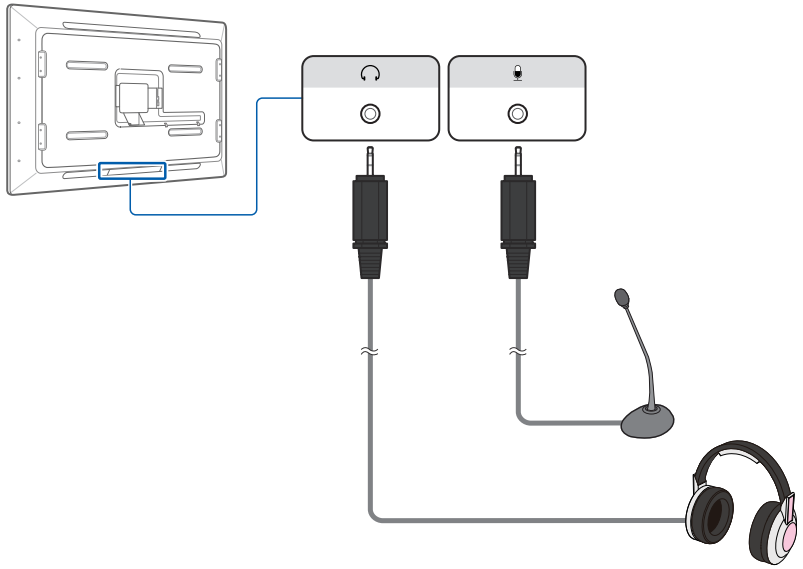


1. Conecte el puerto [**DIGITAL AUDIO OUT(OPTICAL)**] del producto al puerto de entrada de audio digital del amplificador digital mediante el cable óptico.

NOTA

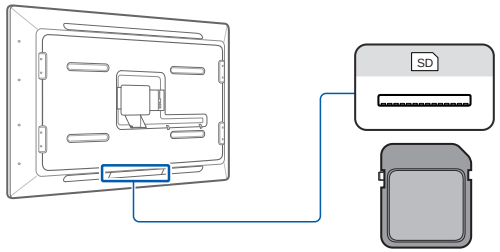
Para obtener más información sobre cómo conectar unos altavoces o un amplificador, consulte el manual del usuario de los altavoces o del amplificador.

Conexión de auriculares o un micrófono



1. Conecte los auriculares y el micrófono a los conectores [ ] y [ ] del producto, respectivamente.

Conexión de la ranura de tarjetas SD (HC)

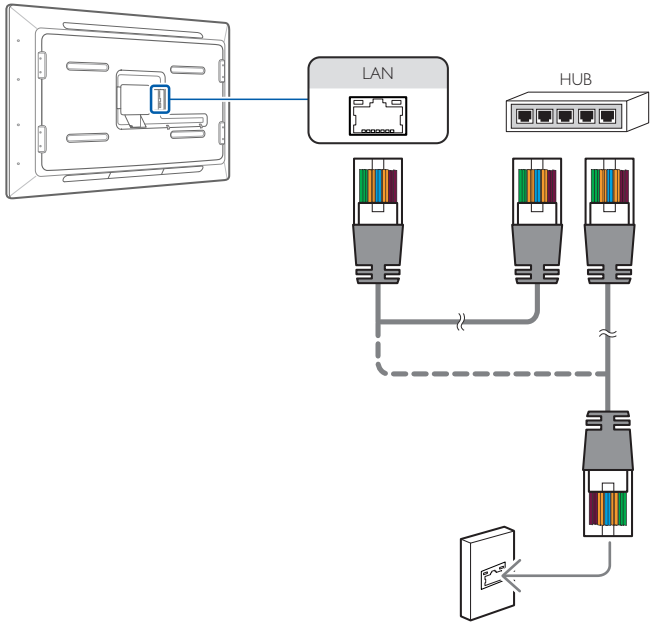


1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura [SD] del producto.

NOTA

La capacidad máxima de memoria externa puede variar dependiendo de la tarjeta de memoria.

Conexión mediante el cable LAN



1. Conecte el cable LAN al puerto [**LAN**] del producto.

NOTA

- No admitido cuando la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.
- Asegúrese de utilizar el cable CAT 5 (tipo *STP).
  *Shielded Twist Pair (Par trenzado apantallado)

Capítulo. 4

Uso del producto

Acerca del Producto

Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® incluye el sistema operativo Windows 7, Surface 2.0 con tecnología PixelSense™ y la aplicación Bing™ for Microsoft® Surface®.
Existen otras aplicaciones y soluciones personalizadas creadas por muchos socios de desarrollo para Surface, de todas partes el mundo. Para localizar socios y aplicaciones de Surface, acuda a www.surface.com o bien sírvase del kit de desarrollo de software (SKD) de Surface 2.0 para crear sus propias aplicaciones.
Descargue el SDK de Surface 2.0 SDK desde www.msdn.com/windows/surface.

Puede usar este producto de muchas formas: a modo de mesa, montado en la pared (cumple con los estándares de montaje VESA) o dentro de una carcasa personalizada, entre otras opciones. Varias personas pueden usar el dispositivo al mismo tiempo, con 52 entradas simultáneas. Los objetos que usen etiquetas Surface (etiquetas ópticas de 8 bits) pueden ejecutar contenido digital y controlar el uso de una aplicación.
Si precisa más información sobre las exclusivas funciones de Surface y de este dispositivo visite www.samsunglfd.com o www.surface.com.

Windows y el modo Surface

NOTA

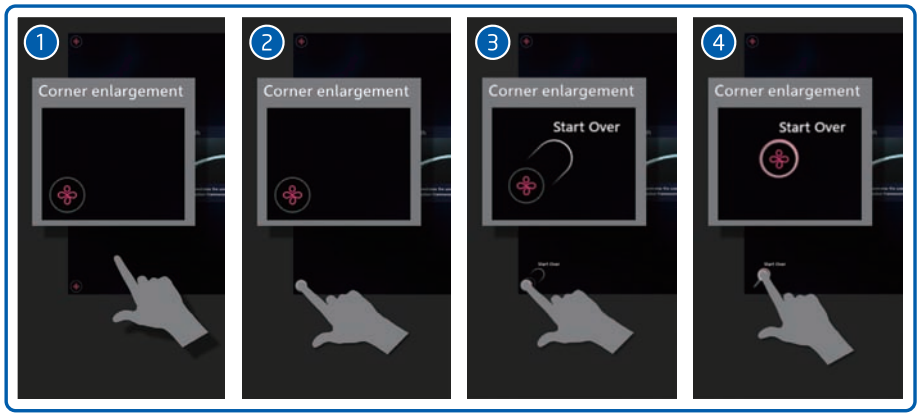
- En el modo Surface, el producto solo se puede controlar mediante la entrada táctil.
- El modo Windows es el escritorio estándar de Windows 7, usado para la configuración y administración del producto. El modo Surface es una experiencia interactiva para el usuario, y se controla mediante funciones táctiles y objetos etiquetados.
  Siga las siguientes instrucciones para implantar el modo Surface.

Entrada en el modo Surface

1. En el escritorio de Windows, haga clic en el icono Enter Surface Mode.
2. Cuando aparezca la pantalla de la aplicación Surface, toque el icono Surface situado en el centro de la pantalla.
3. Aparecerá una lista de aplicaciones disponibles como se muestra a continuación.

4. Muévase hacia la izquierda o la derecha en la pantalla y luego toque la aplicación deseada para seleccionarla.

Cierre de una aplicación



Toque y arrastre diagonalmente hacia el centro de la pantalla un punto de acceso situado en la esquina. Aparecerá de nuevo la pantalla que muestra las aplicaciones disponibles.

Salida del modo Surface

NOTA

Para cerrar el producto, debe cerrar el modo Surface a fin de regresar al modo Windows.

Salida del modo usando el menú OSD

1. Pulse el botón [⏻] del producto.
2. En el menú OSD que aparece, seleccione Salir del modo Surface.
3. Introduzca su nombre y contraseña de administrador de Windows y, después, seleccione Salir del modo Surface.

- Si no establece ninguna contraseña, no podrá ejecutar Salir del modo Surface.

Salida del modo usando una tecla de método abreviado

1. Conecte un teclado a un puerto USB del producto.
2. Pulse Ctrl + Alt + Supr en el teclado.
3. Seleccione Cerrar sesión en la pantalla.

NOTA

No puede volver a iniciar sesión en el modo Surface desde la pantalla de inicio de sesión de Windows.

Configuración del sistema

Siga las instrucciones incluidas en la guía Microsoft® Surface® 2.0 Administrators Guide, que podrá encontrar en el CD incluido con el producto, mediante el menú Inicio en el modo Windows o desde www.surface.com.

Creación de una cuenta de usuario de Windows

NOTA

Para usar el producto, debe crear una cuenta de usuario de Windows durante la instalación.

La pantalla de creación de la cuenta de usuario de Windows aparece al encender el producto por primera vez tras su adquisición.
Cree una cuenta siguiendo las instrucciones de la pantalla antes de usar el producto.

- Asegúrese de establecer correctamente el idioma para Windows cuando use el producto por primera vez tras su adquisición.
  No se puede cambiar el idioma una vez que se ha establecido la configuración inicial.

Consulte la guía Microsoft® Surface® 2.0 Administrator Guide si precisa más instrucciones. También es posible descargar la guía Microsoft® Surface® 2.0 Administrator Guide desde www.samsunglfd.com o www.surface.com.

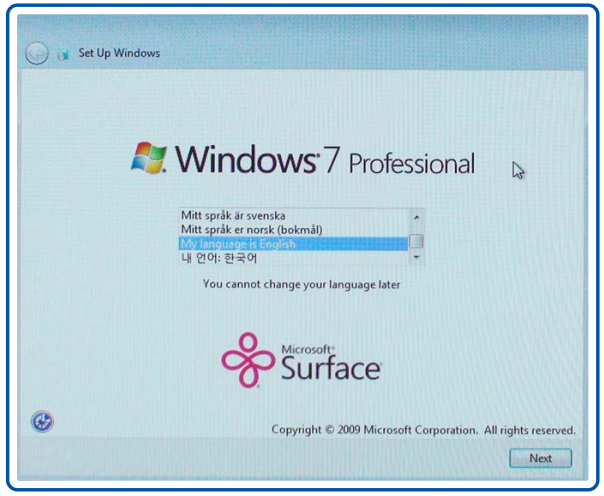
Selección del idioma del sistema

Asegúrese de establecer correctamente el idioma para Windows cuando use el producto por primera vez tras su adquisición.

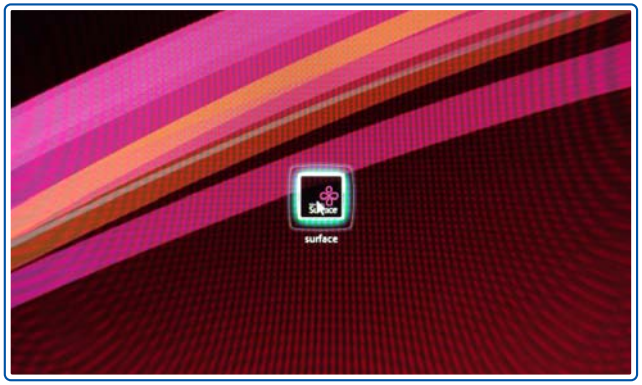
NOTA

No se puede cambiar el idioma de Windows una vez que se ha establecido la configuración inicial. Se puede cambiar el idioma de Surface en Surface Configuration Editor.

1. Aparecerá la siguiente pantalla cuando encienda el producto por primera vez tras su adquisición. Especifique el idioma de sistema operativo que desea instalar.
   A continuación, haga clic en Siguiente.



2. Configure el país, la hora y el teclado (País o región, Hora y moneda, Distribución del teclado). A continuación, haga clic en Siguiente.
3. Introduzca su nombre de usuario y de equipo. A continuación, haga clic en Siguiente.
4. Introduzca su contraseña y, a continuación, haga clic en Siguiente.
5. Continúe con el resto del proceso de instalación; para ello siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
   Se creará una cuenta de usuario cuando se complete la instalación.
6. Haga clic en el icono de cuenta de usuario creado, como se indica a continuación.



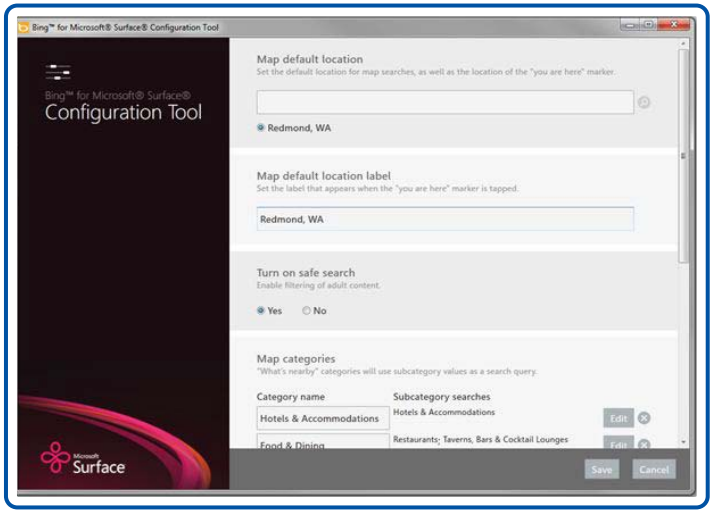
7. Se mostrará en breve el escritorio de Windows.
   Se ha instalado Windows correctamente.

Uso de Bing™ for Microsoft® Surface®

Puede usar la aplicación Bing™ for Microsoft® Surface® para buscar imágenes y mapas con información de categoría local (si está disponible). Como administrador, puede modificar parte de la configuración de la aplicación mediante Bing Configuration Tool.

Para abrir la aplicación, en el menú Inicio, haga clic primero en Todos los programas, después en Bing™ for Microsoft® Surface®, y, finalmente, en Bing Configuration Tool.

La herramienta Bing Configuration Tool

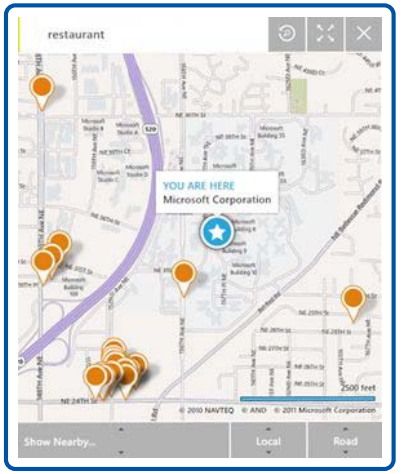

Bing™ for Microsoft® Surface® Configuration Tool
Bing™ for Microsoft® Surface®
Configuration Tool
Map default location
Set the default location for map searches, as well as the location of the "you are here" marker.
Redmond, WA
Map default location label
Set the label that appears when the "you are here" marker is tapped.
Redmond, WA
Turn on safe search
Enable filtering of adult content.
Yes
No
Map categories
"What's nearby" categories will use subcategory values as a search query.
Category name
Subcategory searches
Hotels & Accommodations
Hotels & Accommodations
Restaurants; Taverns, Bars & Cocktail Lounges
Edit
Save
Cancel
Microsoft
Surface

Puede utilizar la herramienta Bing Configuration Tool para modificar las variables descritas en las secciones que se indican a continuación.

Default Location

La ubicación predeterminada que se muestra en las búsquedas de mapa como un icono de estrella.

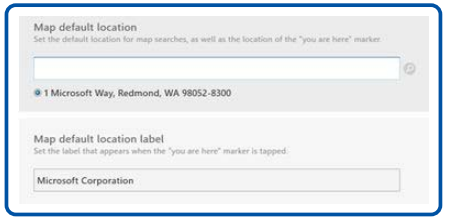
Para cambiar la ubicación predeterminada, escriba la ubicación que le interese, haga clic en el icono de búsqueda y, después, seleccione el botón de opción que mejor refleje esa ubicación.



Map Default Location Label

Esta ubicación se muestra cuando hace clic en el icono de estrella que indica su ubicación actual.

El siguiente mapa muestra un ejemplo de la ubicación y la etiqueta de un mapa personalizado.


Map default location
Set the default location for map searches, as well as the location of the "you are here" marker.
1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052-8300
Map default location label
Set the label that appears when the "you are here" marker is tapped.
Microsoft Corporation

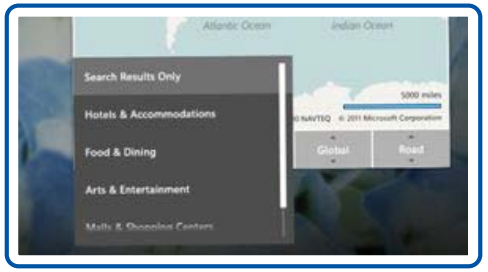
Safe Search

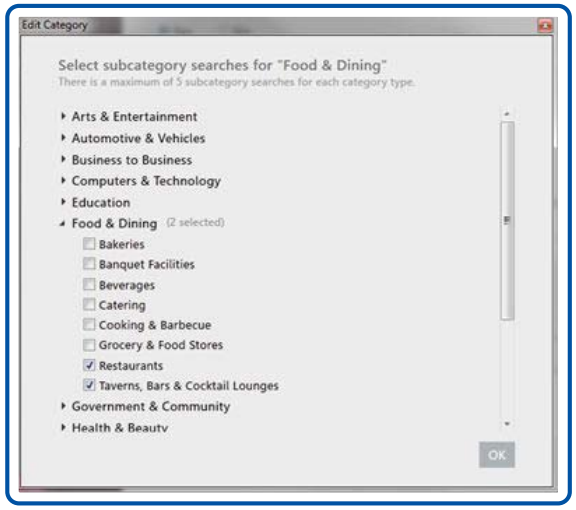
De forma predeterminada, la función de búsqueda segura está activada.
Cuando este filtro está activado, todas las consultas enviadas a las API de búsqueda de Bing están definidas con la opción Adult.Strict. Cuando el filtro está desactivado, todas las consultas enviadas devuelven resultados sin filtrar. No se recomienda desactivar el filtro.

Location Categories

Puede utilizar la herramienta de configuración para modificar las categorías mostradas en la sección Show Nearby

También puede utilizar la herramienta de configuración para eliminar y editar categorías o añadir otras nuevas. Para añadir una categoría nueva, haga clic en Add a new category. Escriba el nombre de la categoría exactamente como desee que aparezca en la aplicación y, después, haga clic en el campo Subcategory Searches.
Aparecerá una vista de árbol que le permite seleccionar las categorías de Bing que constituirán las consultas para la categoría que ha creado. Por ejemplo, la categoría Food & Dining de la aplicación agrupa las categorías de Bing del modo que se muestra a continuación:





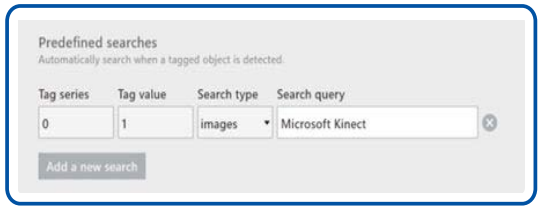
Predefined Searches

Puede utilizar la herramienta Bing Configuration Tool para registrar búsquedas predefinidas con objetos etiquetados. Cuando un objeto etiquetado que coincide con la serie y el valor especificados en la herramienta de configuración se coloca en la pantalla, aparecerá un botón Search que permitirá al usuario buscar el término registrado sin tener que escribirlo. Tanto las búsquedas de imágenes como las de mapas se pueden llevar a cabo como búsquedas predefinidas si se escribe una serie de etiqueta, un valor de etiqueta, un tipo de búsqueda y una consulta de búsqueda, tal y como se muestra en el ejemplo de abajo. Para obtener instrucciones sobre cómo crear etiquetas de byte, consulte www.msdn.com/windows/surface.

NOTA

Debe escribir el valor de etiqueta exactamente como aparece en el centro de la etiqueta. En el caso de etiquetas de byte (las únicas etiquetas admitidas en esta versión), la serie de etiqueta siempre es 0.

Por ejemplo, el siguiente valor de registro dará como resultado la experiencia de búsqueda que se muestra a continuación.



Cuando termine de utilizar la herramienta Bing Configuration Tool, haga clic en Save para guardar sus cambios.

De ese modo, la próxima vez que utilice Bing™ for Microsoft® Surface®, conservará los cambios que haya realizado.

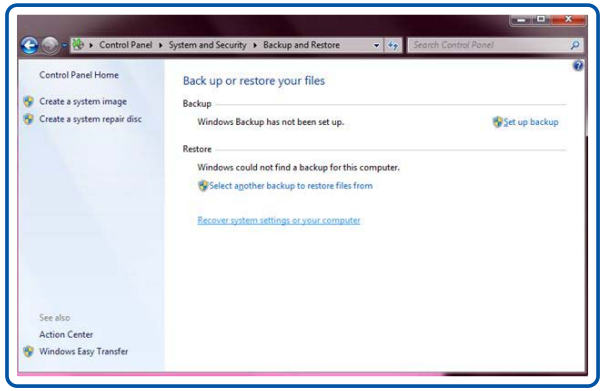
Reinstalación de Windows 7

Si es necesario puede reinstalar el sistema operativo Windows 7 mediante la función de restauración.

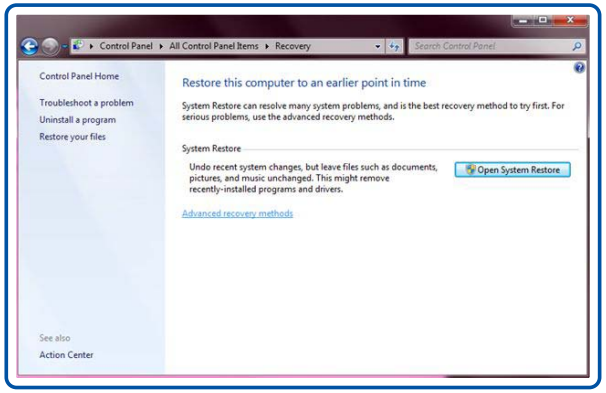
NOTA

Asegúrese de crear una copia de seguridad de sus datos importantes en un dispositivo de memoria (memoria USB o disco duro externo) antes de inicializar Windows 7.

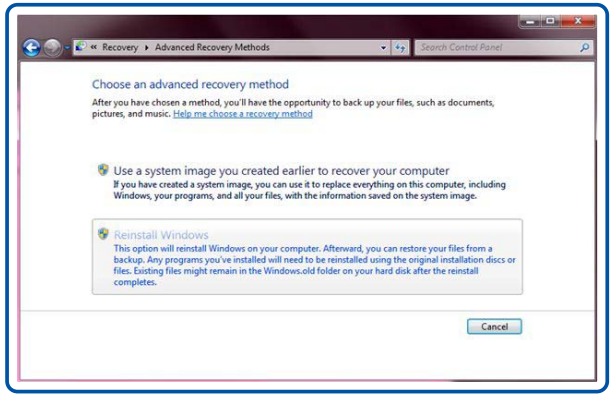
1. Vaya a Iniciar ⟶ Panel de control ⟶ Sistema y seguridad ⟶ Copias de seguridad y restauración y haga clic en Recuperar la configuración del sistema o el equipo.


Control Panel ▸ System and Security ▸ Backup and Restore
Search Control Panel
Control Panel Home
Create a system image
Create a system repair disc
Back up or restore your files
Backup
Windows Backup has not been set up.
Set up backup
Restore
Windows could not find a backup for this computer.
Select another backup to restore files from
Recover system settings or your computer
See also
Action Center
Windows Easy Transfer

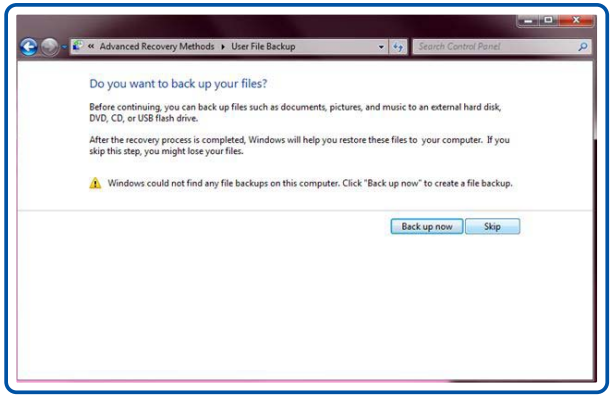
2. Haga clic en Métodos avanzados de recuperación.


Control Panel ▸ All Control Panel Items ▸ Recovery
Search Control Panel
Control Panel Home
Troubleshoot a problem
Uninstall a program
Restore your files
Restore this computer to an earlier point in time
System Restore can resolve many system problems, and is the best recovery method to try first. For serious problems, use the advanced recovery methods.
System Restore
Undo recent system changes, but leave files such as documents, pictures, and music unchanged. This might remove recently-installed programs and drivers.
Open System Restore
Advanced recovery methods
See also
Action Center

3. Haga clic en Devolver el equipo al estado de fábrica.


« Recovery ▸ Advanced Recovery Methods
Search Control Panel
Choose an advanced recovery method
After you have chosen a method, you'll have the opportunity to back up your files, such as documents, pictures, and music. Help me choose a recovery method
Use a system image you created earlier to recover your computer
If you have created a system image, you can use it to replace everything on this computer, including Windows, your programs, and all your files, with the information saved on the system image.
Reinstall Windows
This option will reinstall Windows on your computer. Afterward, you can restore your files from a backup. Any programs you've installed will need to be reinstalled using the original installation discs or files. Existing files might remain in the Windows.old folder on your hard disk after the reinstall completes.
Cancel

4. El sistema le pedirá que confirme que desea crear una copia de seguridad de los archivos, como se muestra a continuación.
   Cree la copia de seguridad de sus datos importantes. Tras crear la copia de seguridad, reinicie el sistema. La reinstalación de Windows 7 dará comienzo.


« Advanced Recovery Methods ▸ User File Backup
Search Control Panel
Do you want to back up your files?
Before continuing, you can back up files such as documents, pictures, and music to an external hard disk, DVD, CD, or USB flash drive.
After the recovery process is completed, Windows will help you restore these files to your computer. If you skip this step, you might lose your files.
Windows could not find any file backups on this computer. Click "Back up now" to create a file backup.
Back up now
Skip

NOTA

También puede usar el modo de recuperación con el siguiente método.
- Durante el arranque, presione [F1] antes de que se inicie Windows.
- Durante el arranque, presione [F8] y seleccione Reparar el equipo

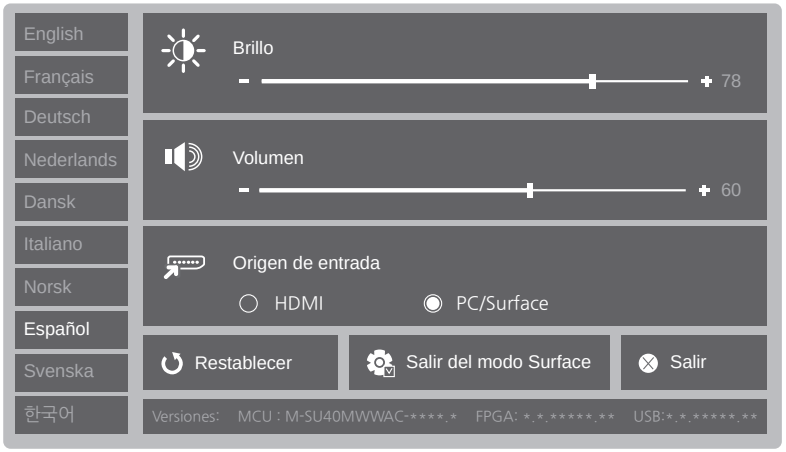
Uso del menú OSD (visualización en pantalla)

NOTA

El menú OSD de este producto solo se puede controlar mediante la entrada táctil.

1. Pulse el botón [⏻] del producto.
2. Seleccione un idioma y un menú.

Configuración de los ajustes del menú OSD



- Brillo : ajuste el brillo general de la imagen. (Rango: 0~100)
  Un valor superior conseguirá que la imagen aparezca más brillante.
- Volumen: ajuste el volumen de audio.
- Origen de entrada: seleccione una fuente de entrada.
- Restablecer: restablezca las propiedades del menú a los valores predeterminados de fábrica.
- Salir del modo Surface: cambie del modo Surface al modo Windows (escritorio de Windows 7).
- Salir: cierre el menú OSD.

Capítulo. 5

Uso de la herramienta de calibración

Cuando note que el rendimiento táctil empieza a reducirse, en condiciones de iluminación ambiental constantes, es posible que sea necesario volver a calibrar el Samsung SUR40 for Microsoft® Surface®.

Para ejecutar la calibración

1. Preparación de Samsung SUR40 para la calibración:

- A fin de garantizar una calibración óptima, tenga encendido el Samsung SUR40 durante al menos una hora, lo que permite que el dispositivo alcance la temperatura normal de funcionamiento.
- Limpie la pantalla del dispositivo. Siga las instrucciones de limpieza que aparecen en el manual del usuario (pág. 09).
- Asegúrese de tener preparada la tarjeta de calibración que recibió cuando adquirió el Samsung SUR40.
  Si el paquete no incluye tarjeta de calibración, póngase en contacto con su distribuidor o con un Centro de atención al cliente de Samsung.
- Conecte un teclado al puerto USB.
- Suba el volumen de los altavoces.

Procure asegurarse de que el menú de visualización en pantalla (el menú del dispositivo que se activa al pulsar el botón de encendido) no aparezca durante el proceso de calibración. Esto afectará a la precisión de la calibración; puede ocasionar problemas en el rendimiento táctil e incluso mostrar pequeñas imperfecciones en la interfaz de usuario.

2. Para llevar a cabo una calibración, localice el acceso directo correspondiente a la herramienta de calibración en el escritorio de Windows o el menú Todos los programas. La herramienta se encuentra ubicada en la carpeta Surface: C:\Program Files (x86)\Microsoft Surface\v2.0\SUR40CalibrationTool.exe

NOTA

Si aparece la ventana Control de cuentas de usuario, haga clic en Permitir. Si la herramienta detecta que la temperatura de funcionamiento es baja (menos de 32°C), aparecerá un mensaje de aviso. Para salir de la herramienta sin ejecutar la calibración, pulse Alt+F4.

3. Retire todos los elementos situados sobre el Samsung SUR40 for Microsoft® Surface®, coloque el lado blanco de la tarjeta de calibración de modo que cubra completamente la pantalla y pulse la tecla Entrar del teclado. Este paso puede durar entre 30 y 90 segundos. Cuando se complete este paso, se escuchará un sonido.

Una vez haya comenzado la calibración, no debe salir de la herramienta.
No salga de la herramienta durante el proceso de calibración.
De hacerlo podría causar problemas en la función táctil.

4. Coloque el lado negro de la tarjeta de calibración de modo que cubra completamente la pantalla y pulse la tecla Entrar del teclado. Este paso puede durar entre 5 y 15 segundos. Cuando se complete este paso, se escuchará un sonido.

5. Retire la tarjeta de calibración. Los datos de la calibración se analizarán y guardarán. Aparecerá un mensaje indicando que la calibración se ha completado correctamente.

6. Pulse la tecla Entrar del teclado para cerrar la herramienta. Con esto, habrá completado la calibración.

En caso de que se produzca un error durante la calibración, debería aparecer un mensaje de error. Si la calibración falla más de tres veces, o si se detecta un fallo catastrófico, aparecerá un mensaje pidiéndole que se ponga en contacto con el centro de atención al cliente de SAMSUNG.

Capítulo. 6

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

- Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

Compruebe lo siguiente.

Problemas de la pantalla

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	INSTRUCCIÓN
El LED de encendido está apagado. La pantalla está en blanco.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado.
Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.	Compruebe la conexión del cable al producto.
La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.	Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.
La pantalla aparece inestable y temblorosa.	Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC y la tarjeta gráfica estén establecidas en un intervalo compatible con el producto. A continuación, consulte la información adicional en el menú del producto para cambiar la configuración de la pantalla si fuera necesario.
Se quedan sombras o imágenes fantasma en la pantalla.	
La pantalla está demasiado brillante. La pantalla está demasiado oscura.	Ajuste el Brillo en el menú OSD.

Problemas del audio

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	INSTRUCCIÓN
No hay sonido.	Compruebe la conexión del cable estéreo o ajuste el volumen.
	Compruebe que el dispositivo conectado al producto esté encendido.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	INSTRUCCIÓN
El volumen está demasiado bajo.	Ajuste el volumen.
	Si el volumen sigue estando bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el programa de software.

Problemas de la entrada táctil

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	INSTRUCCIÓN
La entrada táctil no funciona correctamente.	Ajuste la intensidad de la iluminación para que sea lo más oscura posible en el entorno donde esté usando el producto.
	En el modo Windows, utilice la herramienta de optimización de iluminación ambiental (ELO, del inglés Environmental Lighting Optimizer) para comprobar si la iluminación está afectando al rendimiento del producto. En caso necesario, ajuste las condiciones de iluminación.
	Apague el producto y vuelva a encenderlo.

Capítulo. 7

Especificaciones

General

Nombre del modelo		**SUR40**
Panel	Tamaño	40 pulgadas (101 cm)
	Área de visualización	885,6 mm (H) x 498,15 mm (V)
Sincronización	Entrada HDMI	Horizontal: No se admite la sincronización VESA
		Vertical: No se admite la sincronización VESA
Color de la pantalla		16,7 millones
Resolución	Resolución óptima	1920 x 1080 a 60 Hz
	Resolución máxima	1920 x 1080 a 60 Hz
Reloj de píxeles máximo		148,5 MHz (digital)
Alimentación eléctrica		Este producto utiliza de 100 a 240 V. Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar entre los países.
Puertos	Lateral	Headphone, MIC In, USB(2DOWN), SD card
	Vista posterior	HDMI OUT, LAN, USB(2DOWN), HDMI IN, DIGITAL AUDIO OUT(OPTICAL), AUDIO OUT(L,R)
Conectividad		WiFi 802.11b/g/n, Bluetooth 3.0+HS

Resolución de entrada HDMI		1080p a 50/60 Hz, 720p a 50/60 Hz, 576p a 50 Hz y 480p a 50/60 Hz - El modo entrelazado no está disponible. - La función de sincronización con el PC no está disponible. - La función de profundidad del color no está disponible. - Solo está disponible el modo RGB444. (Los modos YCbCr444 e YCbCr422 no están disponibles.)
Formato de audio de entrada HDMI		L-PCM de 2 canales
Dimensiones (An x Al x Pr) / Peso		1095,0 x 103,0 x 707,4 mm / 36,8 kg
Condiciones ambientales	Funcionamiento	Temperatura: 5°C - 30°C (41°F - 86°F) Humedad: 8 % - 85 %, sin licuar, a una altitud de 2,000m o menos
	Almacenamiento	Temperatura: -20°C - 45°C (-4°F - 113°F) Humedad: 5% - 95%, sin licuar, a una altitud de 3000m o menos
Puntos del panel (píxeles)		Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.

- Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Este dispositivo es un aparato digital de Clase A.

[Recomendación - Sólo UE]

En el presente documento Samsung Electronics declara que este Monitor cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999/5EC.

La Declaración de conformidad oficial se puede encontrar en http://www.samsung.com/es. Vaya a Atención Al Cliente > Buscar e introduzca el nombre del modelo.

En Francia, este equipo sólo se debe utilizar en interiores.

Este equipo puede funcionar en todos los países europeos.

Consumo de energía

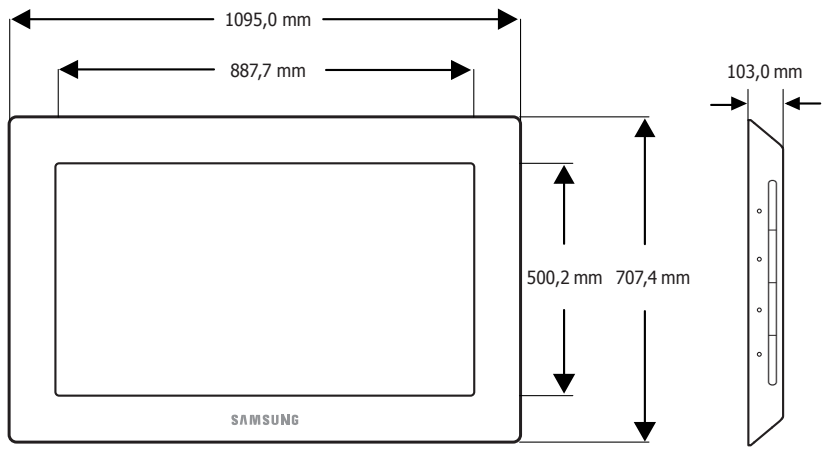
	FUNCIONAMIENTO NORMAL	APAGADO (Windows está cerrado)	APAGADO (Conmutador mecánico apagado)
Indicador de encendido	Encendido (blanco)	Apagado	Apagado
Consumo de energía	220 vatios	Menos de 3 vatios	0 vatios

- El nivel de consumo de energía puede variar en diferentes condiciones de funcionamiento o si se cambia la configuración.
- Para reducir el consumo de energía a 0, apague el interruptor de la parte posterior o desconecte el cable de alimentación. Desconecte el cable de alimentación si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado (por ejemplo, durante las vacaciones).

Condiciones de entrada de agua en la pantalla

Condiciones	Nivel aceptable
Cantidad de líquido	16 onzas (0,5 litros)
Tipo de líquido	Agua, o un líquido con menos del 25% de concentración de etanol
Horas de protección máxima garantizada ante exposición a líquidos	2 horas

Dimensiones



NOTA

No todas las ilustraciones están a escala necesariamente. Algunas dimensiones pueden sufrir cambios sin previo aviso. Consulte las dimensiones antes de realizar la instalación del producto. No nos hacemos responsables de los posibles errores tipográficos o de impresión.

Capítulo. 8

Apéndice

Contacte con SAMSUNG WORLDWIDE

NOTA

Si tiene cualquier comentario o pregunta referentes a los productos Samsung, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de SAMSUNG.

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-866-SAM4BIZ (726-4249)	http://www.samsung.com
CANADA	1-800-313-8513 1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ca http://www.samsung.com/ca_fr (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

LATIN AMERICA		
ARGENTINA	0800-333-3733	http://www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com
BOLIVIA	800-10-7260	http://www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	http://www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	http://www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com
HONDURAS	800-27919267	http://www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com
PERU	0-800-777-08	http://www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com
TRINIDAD & TO-BAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com

EUROPE		
ALBANIA	42 27 5755	http://www.samsung.co
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864,€ 0.07/min)	http://www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	http://www.samsung.com/be (Dutch) http://www.samsung.com/be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	http://www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11	http://www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	http://www.samsung.com
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	http://www.samsung.com
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	http://www.samsung.com
FINLAND	030 - 6227 515	http://www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	01805 - SAMSUNG (726-7864, € 0,14/Min)	http://www.samsung.com
CYPRUS	From landline : 8009 4000	http://www.samsung.com
GREECE	From landline : 80111-SAM-SUNG (7267864) From landline & mobile : (+30) 210 6897691	http://www.samsung.com
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
KOSOVO	+381 0113216899	http://www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	http://www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	http://www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	http://www.samsung.com
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	http://www.samsung.com
NORWAY	815-56 480	http://www.samsung.com
POLAND	0 801-1SAMSUNG(172-678) +48 22 607-93-33	http://www.samsung.com
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	http://www.samsung.com
RUMANIA	From landline : 08010-SAM-SUNG (7267864) From landline & mobile : (+40) 21 206 01 10	http://www.samsung.com
SERBIA	0700 SAMSUNG (0700 726 7864)	http://www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726786)	http://www.samsung.com
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	http://www.samsung.com
SWITZERLAND	0848 - SAMSUNG (7267864,CHF 0.08/min)	http://www.samsung.com http://www.samsung.com/ch_fr/ (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com
EIRE	0818 717100	http://www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com

LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com
TURKEY	444 77 11	http://www.samsung.com

CIS		
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.com
GEORGIA	8-800-555-555	http://www.samsung.com
ARMENIA	0-800-05-555	http://www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	http://www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799)	http://www.samsung.com
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MONGOLIA	-	http://www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	http://www.samsung.com/ua http://www.samsung.com/ua_ru
BELARUS	810-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MOLDOVA	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com

ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698 - 4698	http://www.samsung.com/hk http://www.samsung.com/hk_en/
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	http://www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG (726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) for Globe 02-5805777	http://www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	http://www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com

MIDDLE EAST		
IRAN	021-8255	http://www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	http://www.samsung.com
BAHRAIN	8000-4726	http://www.samsung.com
EGYPT	08000-726786	http://www.samsung.com
JORDAN	800-22273	http://www.samsung.com
MOROCCO	080 100 2255	http://www.samsung.com
SAUDI ARABIA	9200-21230	http://www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

AFRICA		
CAMEROON	7095- 0077	http://www.samsung.com
COTE D'LVOIRE	8000 0077	http://www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	http://www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	http://www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	http://www.samsung.com
SENEGAL	800-00-0077	http://www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	http://www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	http://www.samsung.com

Eliminación correcta

Eliminación correcta de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Eliminación correcta de las baterías de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de pilas.)

La presencia de esta marca en la batería, el manual o el envase indica que la batería de este producto no debe eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia de la Directiva CE 2006/66.

El usuario no debe sustituir la batería que incluye este producto. Para obtener información sobre cómo cambiarla, póngase en contacto con su proveedor de servicio técnico. No extraiga la batería ni la arroje al fuego. No desmonte, aplaste o perfore la batería. Si va a deshacerse del producto, el centro de recogida de residuos tomará las medidas oportunas para el reciclado y tratamiento del producto, incluida la batería.

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si el técnico le da instrucciones sobre cómo usar la TV o simplemente ajusta las opciones sin desmontar el producto.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso debido al producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las “precauciones” recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).

Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.

Calidad de imagen óptima y prevención de desgaste con persistencia de imágenes

Calidad de imagen óptima

- Para disfrutar de la calidad de imagen óptima, vaya al Panel de control en el modo Windows y ajuste la resolución y la frecuencia de actualización como se muestra a continuación.
  La calidad de imagen de las pantallas TFT-LCD puede degradarse si no se selecciona la resolución óptima.

RESOLUCIÓN	FRECUENCIA VERTICAL
1920 x 1080	60 Hz

- Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.

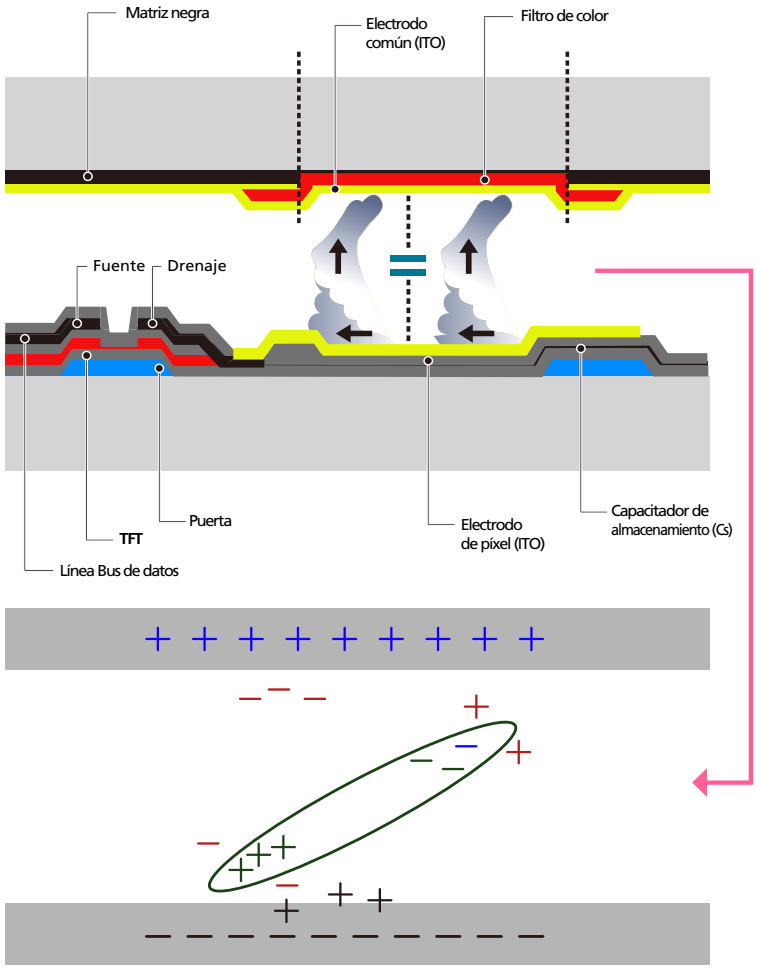
NÚMERO DE SUBPÍXELES POR TIPO DE PANEL LCD
6.220.800

- A diferencia de los monitores CDT, los del tipo TFT-LCD (debido a la naturaleza del panel) pueden establecerse solamente en una resolución para obtener una calidad de imagen óptima. Por este motivo, la configuración de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen.
  Para evitarlo, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el monitor.
- Podría aparecer una ligera pérdida en el borde del panel *SIP causada por el funcionamiento del propio panel, pero esto no afecta al rendimiento del producto. (*SIP : Sensor in Pixel)
- Es probable que resulte visible con un bajo contraste y la pantalla en negro.
  A fin de minimizar el efecto de la ligera pérdida, se recomienda usar un color superior a un nivel de contraste de 20 grises para el fondo de la pantalla.

Prevención del desgaste con persistencia de imágenes

¿En qué consiste el desgaste con persistencia de imágenes?

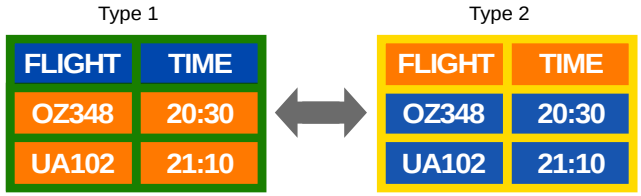
Dicha diferencia de voltaje entre los electrodos aumenta con el tiempo y hace que los cristales líquidos sean más delgados. Cuando esto ocurre, una imagen anterior puede permanecer en la pantalla si el patrón cambia. Para impedir esto, se debe reducir la diferencia de voltaje acumulado.



- Apagado, protector de pantalla o modo de ahorro de energía

  Asegúrese de que el producto esté apagado durante 16 horas después de usarlo durante 8 horas.
  Configure el producto para que se apague conforme a las especificaciones de alimentación eléctrica presentes en las propiedades de visualización del producto.

- Cambio regular del color



NOTA

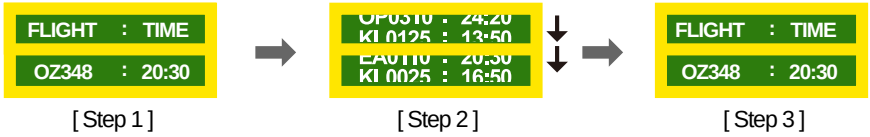
Cambia entre dos colores cada 30 minutos, tal como se muestra más arriba.

- Evite las combinaciones de un color de texto y un color de fondo de brillo de alto contraste.
  Evite usar el color gris, ya que puede contribuir al desgaste con persistencia de imágenes.
  Evite usar colores de brillo de alto contraste (negro y blanco; gris).

- Cambio regular del color del texto

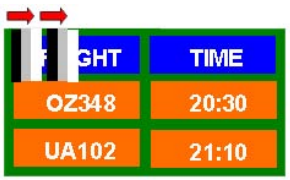
  Utiliza colores brillantes con un brillo similar.
  Intervalo: Cambia el color del texto y del fondo cada 30 minutos

Mueve y cambia el texto cada 30 minutos, como se muestra más abajo.



Muestra regularmente una imagen en movimiento junto con un logotipo.
Intervalo: Muestra una imagen en movimiento junto con un logotipo durante 60 segundos después de 4 horas de uso.

La mejor forma de proteger el producto de las imágenes fantasma (persistencia de imágenes en la pantalla) es apagarlo o activar un protector de pantalla cuando no se utiliza el producto o el sistema. El servicio de garantía puede quedar limitado, según la guía de instrucciones.

FUNCIÓN DE PÍXELES	FUNCIÓN DE BARRAS	FUNCIÓN DE ELIMINACIÓN
Los píxeles negros se mueven en vertical.	Dos barras de color negro se mueven horizontal y verticalmente.	Una barra de color negro se desplaza horizontalmente.
		

Índice

A

Accesorios que se venden por separado 11

B

Brillo 34

C

Componentes 11
Creación de una cuenta de usuario de Windows 29

E

Entrada táctil 37

M

Menú OSD (visualización en pantalla) 34
Modo Surface 28

O

Origen de entrada 34

P

Persistencia de imágenes 45

R

Reinstalación de Windows 7 33
Resolución de pantalla 38
Restablecer (propiedades de menú) 34

S

Solución de problemas 36
Sonido 36

T

Tamaño 38
Tarjeta de memoria 27

V

Vista posterior 12
Volumen 34